



eskohitza
danona da



REUNIONES INFORMATIVAS

PLAN DE GESTIÓN Y PRESUPUESTOS PARA EL 2012

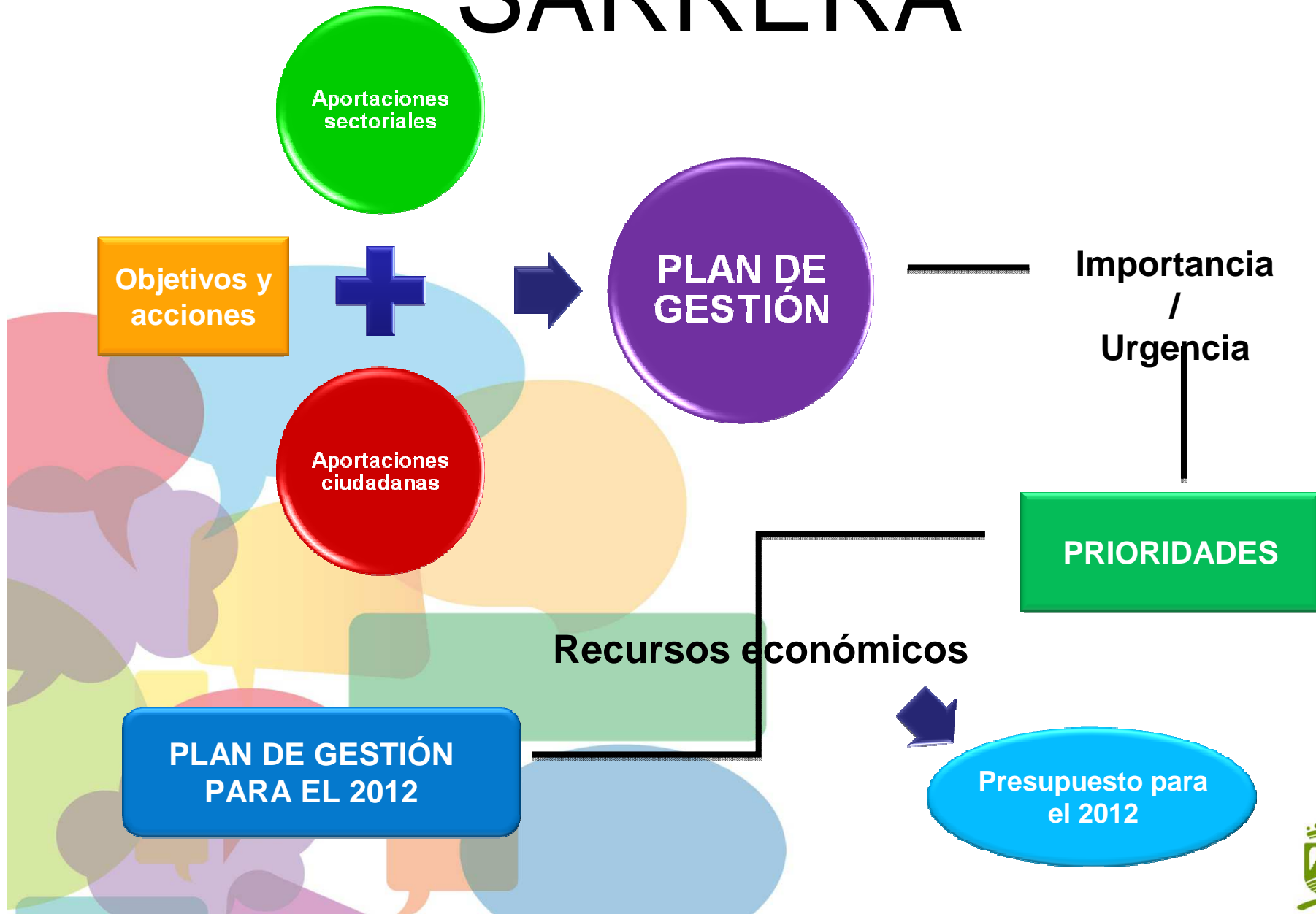
En Eskoriatza, enero de 2012



INDICE

- **Introducción**
- **¿Qué es un Plan de Gestión?**
- **¿Qué es un Presupuesto?**
- **Situación actual y de futuro del Ayuntamiento de Eskoriatza**
- **Presupuesto 2012**
- **Eskohitza: aportaciones**
- **Plan de gestión 2012**
- **Ruegos y preguntas**

SARRERA



¿Qué es un plan de gestión?

- **Es una herramienta que facilita la gestión orientada a los objetivos.**

- **Objetivos estratégicos**
- **Objetivos operativos**
- **Acciones**
- **Responsables**
- **Planificación**

¿Qué son los presupuestos?

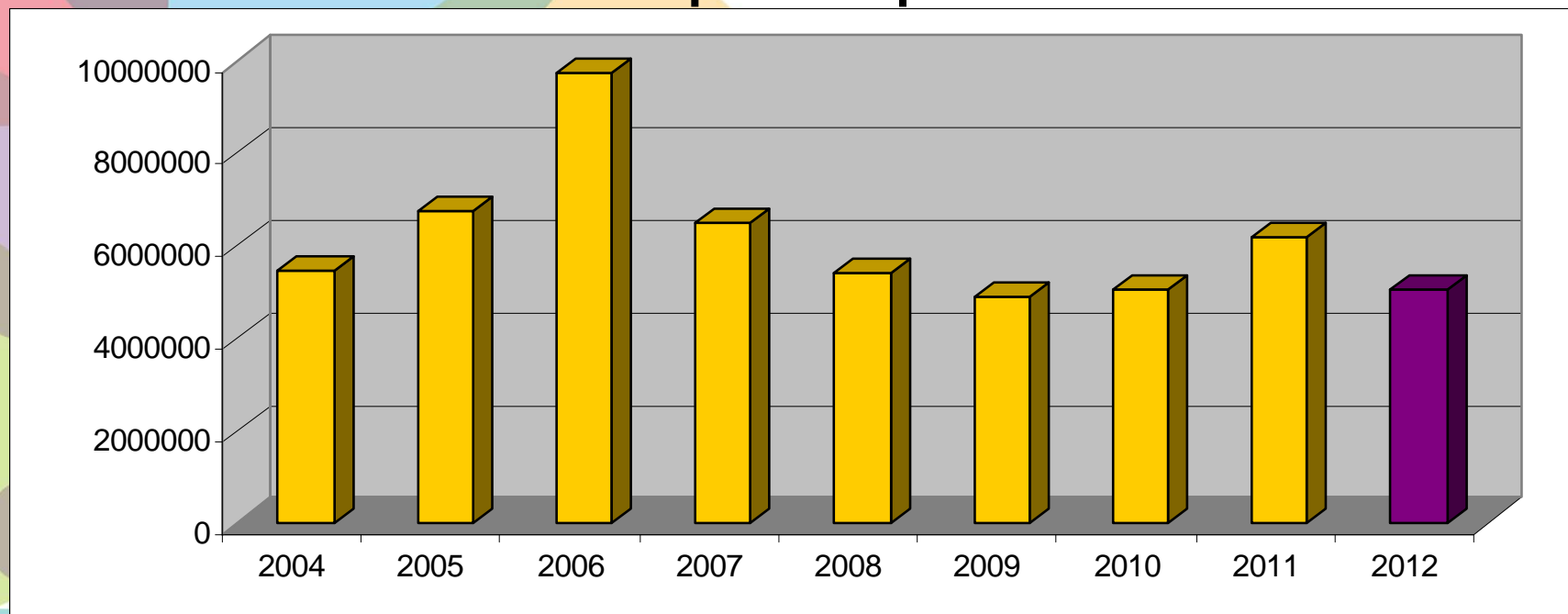
- Son las pautas económicas que tendrá el Ayuntamiento en un año.
- Se realizan previsiones, tanto de los ingresos como de los gastos.
- Se realiza una estimación lo más cercana posible a la realidad, según los objetivos del Ayuntamiento y las acciones que se llevarán a cabo para lograr dichos objetivos.

Desarrollo de los presupuestos

- No se puede presentar cualquier presupuesto:
 - Los gastos tienen un límite: los ingresos

2012: 5.053.065,78 €

- Evolución de los presupuestos

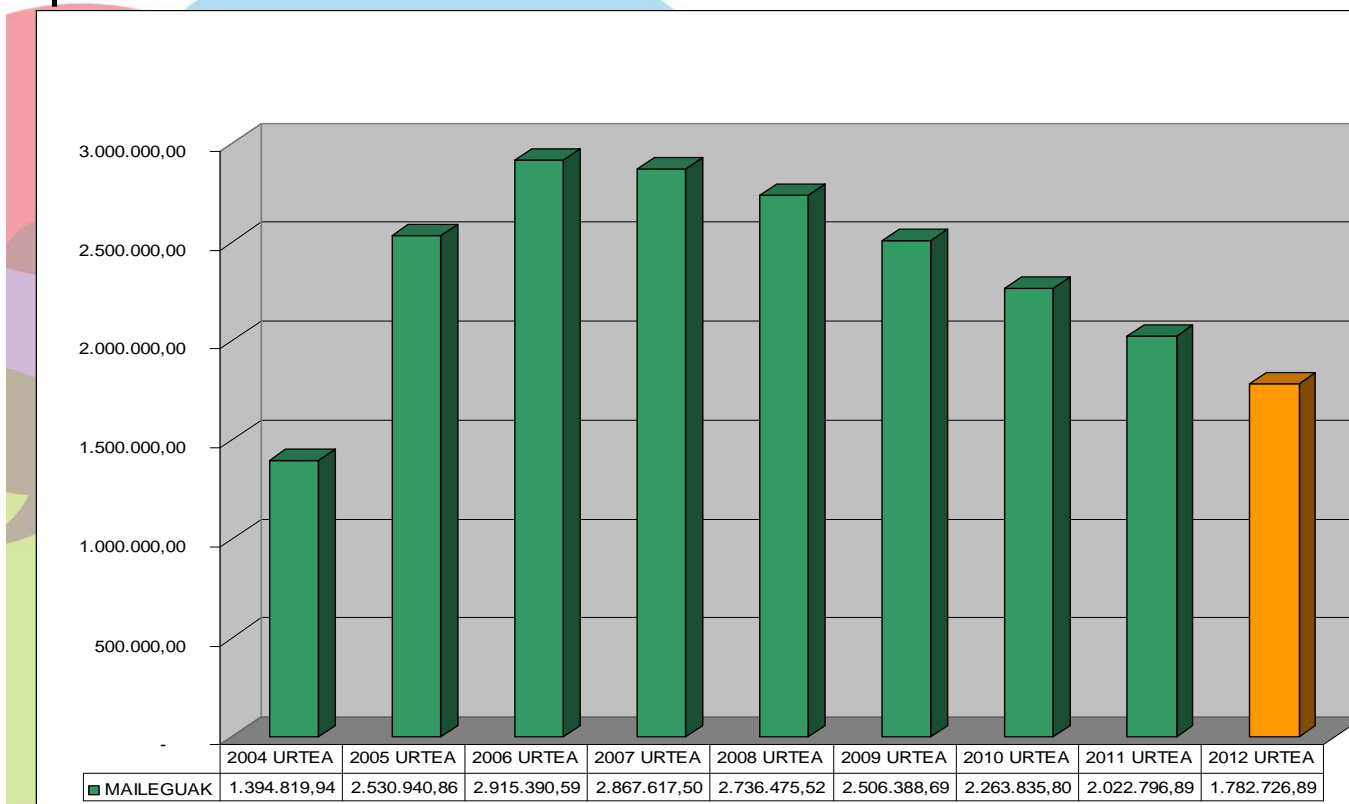


Eskoriatza, endeudamiento

Desde el 2004 el endeudamiento ha crecido mucho.

Desde el 2007 no se ha continuado con el endeudamiento y se han ido amortizando los préstamos.

AÑO	PRINCIPAL
2000	661.113,31
2004	782.834,39
2005	1.185.499,42
2006	433.219,00
TOTAL	3.062.666,12



Todavía se necesitarán 9-10 años para amortizarlos totalmente.

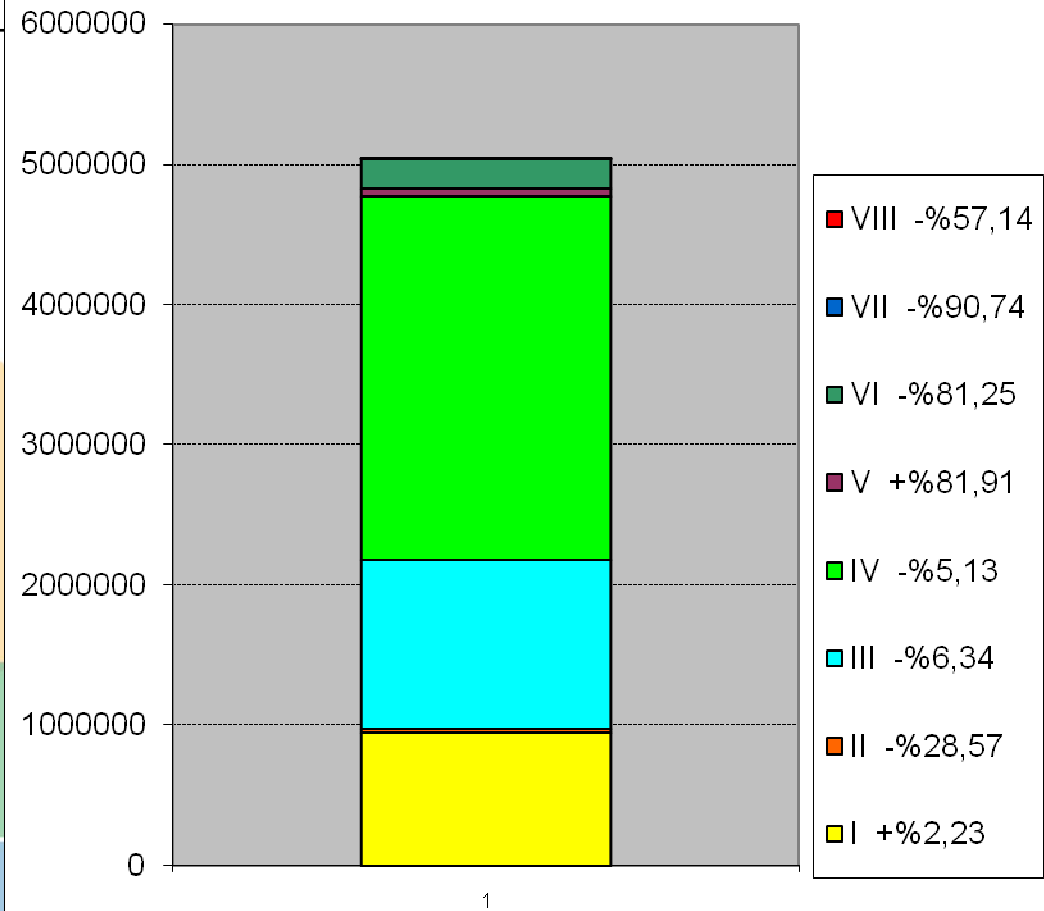


Presupuestos - estructura

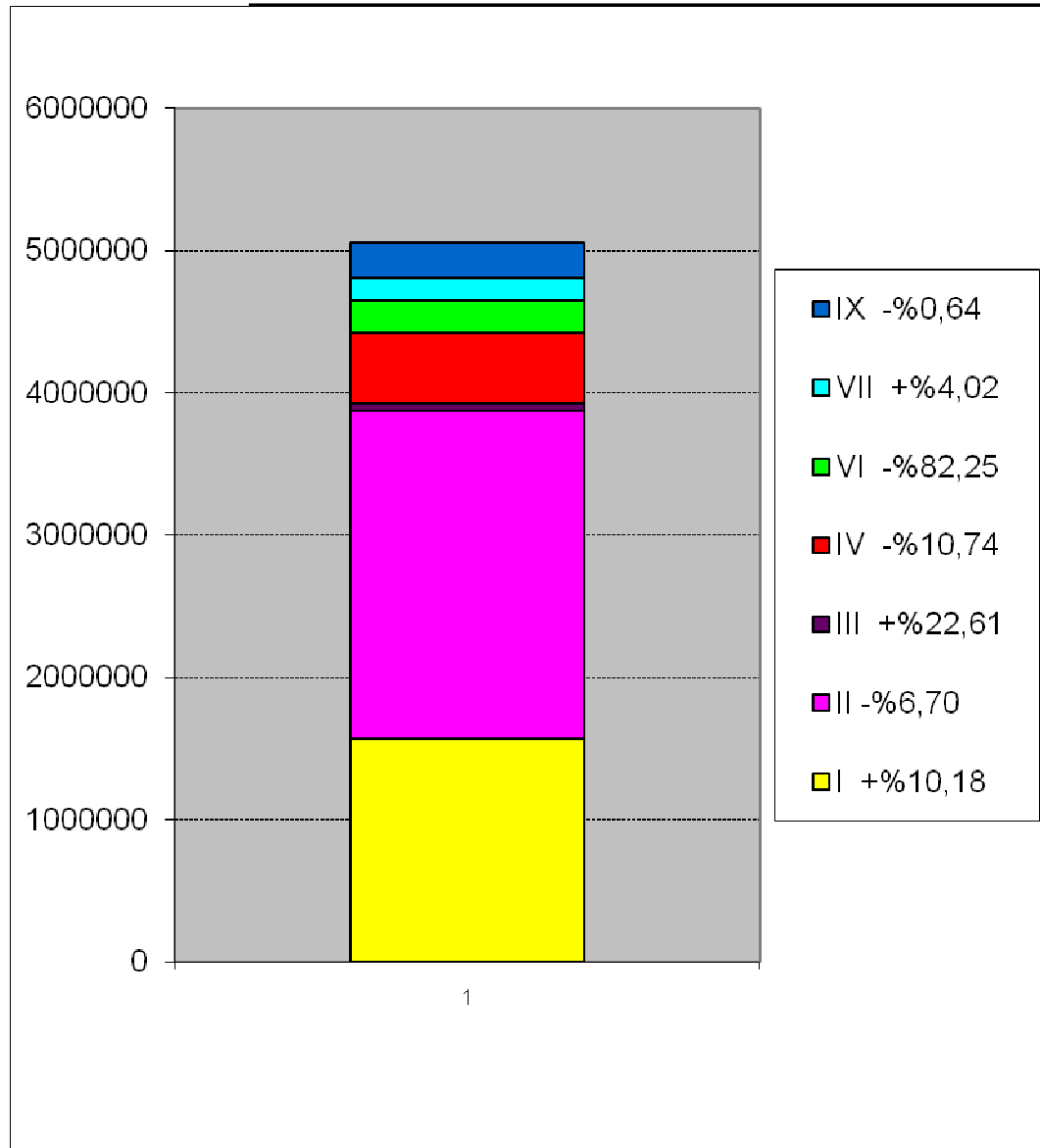
INGRESOS	GASTOS
I. Impuestos directos	I. Gastos de personal
II. Impuestos indirectos	II. Suministros, mantenimiento, servicios, etc.
III. Tasas	III. Gastos financieros
IV. Transferencias corrientes	IV. Transferencias corrientes
V. Ingresos patrimoniales	VI. Inversiones
VI. Ingresos por enajenación de patrimonio	VII. Transferencias de capital
	IX. Pasivos financieros

Ingresos 2012

INGRESOS	
I.	Impuestos directos
II.	Impuestos indirectos
III.	Tasas
IV.	Transferencias corrientes
V.	Ingresos patrimoniales
VI.	Ingresos por enajenación de patrimonio



Gastos 2012



GASTOS	
I.	Gastos de personal
II.	Suministros, mantenimiento, servicios, etc.
III.	Gastos financieros
IV.	Transferencias corrientes
VI.	Inversiones
VII.	Transferencias de capital
IX.	Pasivos financieros



Ayuntamiento de Eskoriatza actualmente

- Reducción significativa de los ingresos y endeudamiento importante
- Mismas necesidades de inversiones y gastos
- Nuestros deseos:
 - Mantener los gastos e inversiones
 - Que el gasto sea eficaz

**Utilizaremos los ahorros de años anteriores,
dejando parte para el año que viene.**



Ayuntamiento de Eskoriatza: futuro

- Ahorros (remanente): tenemos para el 2013
- ¿Y en el futuro, qué?
 - ✓ Si no cambia la situación económica, se agotarán.
 - ✓ Alternativa: ¿Endeudarse?
Completamente descartada

Este año abriremos un proceso de reflexión y análisis para ajustar los gastos del Ayuntamiento a los ingresos.

RESUMEN DEL PRESUPUESTO

	REAL 2011	PREV. 2012	DESV.
OBRAS Y SERVICIOS	1.054.462,83	1.024.928,96	-2,80%
URBANISMO	1.652.835,06	338.560,36	-79,52%
EUSKERA	227.090,34	188.191,17	-17,13%
JUVENTUD	135.991,97	133.867,58	-1,56%
EDUCACIÓN	181.709,44	179.883,58	-1,00%
DEPORTES	247.247,28	254.121,03	2,78%
CULTURA	276.778,79	202.412,99	-26,87%
DESARROLLO	165.732,24	120.185,30	-27,48%
SERVICIOS SOCIALES	410.697,14	428.498,74	4,33%
PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN	134.719,56	141.445,75	4,99%
HACIENDA	15.155,54	19.000,00	25,37%
GENERAL	1.635.333,23	1.524.791,91	-6,76%
ELIZATEAK	278.664,83	37.300,13	-86,61%
OTRAS INSTITUCIONES	424.398,28	459.878,28	8,36%
TOTAL	6.840.816,53	5.053.065,78	-26,13%



Utilizando el remanente ...

	REAL 2011	PREV. 2012	REMAN. 2012	DESV.
OBRAS Y SERVICIOS	1.054.462,83	1.024.928,96	1.033.928,96	-1,95%
URBANISMO	1.652.835,06	338.560,36	777.160,29	-52,98%
EUSKERA	227.090,34	188.191,17	241.237,47	6,23%
JUVENTUD	135.991,97	133.867,58	137.998,33	1,48%
EDUCACIÓN	181.709,44	179.883,58	182.183,58	0,26%
DEPORTES	247.247,28	254.121,03	262.321,03	6,10%
CULTURA	276.778,79	202.412,99	291.446,26	5,30%
DESARROLLO	165.732,24	120.185,30	185.835,30	12,13%
SERVICIOS SOCIALES	410.697,14	428.498,74	453.198,74	10,35%
PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN	134.719,56	141.445,75	143.445,75	6,48%
HACIENDA	15.155,54	19.000,00	7.000,00	-53,81%
GENERAL	1.635.333,23	1.524.791,91	1.524.791,91	-6,76%
ELIZATEAK	278.664,83	37.300,13	101.790,13	-63,47%
OTRAS INSTITUCIONES	424.398,28	459.878,28	459.878,28	8,36%
TOTAL	6.840.816,53	5.053.065,78	5.802.216,03	-15,18%



Desarrollo sostenible - aportaciones

Mantener

Atxorrotz Garraio-publikoa
Ibarraundi-museoa 2.-eskuko-azoka
Aisialdi-inguruneak Zubiate
Argiteria-irizpideak
Elizateen-izatea
Industria Autobusen-ordutegiak Unibertsitatea
Aizkorri-Aratz Autobus-gautxoria Lanpostuak
Ostiraleko-azoka Elizateak
Hotela



Desarrollo sostenible - aportaciones

Mejorar



Desarrollo sostenible - aportaciones

Crear

Turismoa-bultzatu
Garraio-publikoa
Herritar-hezkuntza-guneak
Egoitzako-baratzen-erabilpena
Mugikortasuna
Puntu-berde-mugikorra
Bisitak-gidatuak-irigarritasuna
Bizikletaren-erabilpena
Seinaleztapena
Internet-azpiegitura
Autokarabanendako-gunea
Herritartasunerako-hezkuntza
Diruaren-erabilera-egokiaren-kontzientzia
Merkatarien-elkartea-sustatu
Hondakin-educiontzia
Hondakinen-kudeaketa
Kanpoko-igerilekua
Nekazal-ekoizpena-sustatu
Mendi-ibilbideak
Erreka-inguruak
Elizateak-aisialdia

Merkataritza



Desarrollo Sostenible - PG (1/2)

OBJETIVOS

Proteger, garantizar la conservación y regenerar la biodiversidad, el paisaje y los espacios y sistemas naturales

Concienciación sobre aspectos medioambientales

Trabajar la gestión de residuos

Poner en marcha la Agenda Local 21

El ayuntamiento referente de sostenibilidad

ACCIONES

•Analizar, reorganizar y recuperar los espacios naturales del entorno urbano
•Rutas de senderismo

•Seguir con los temas de medioambiente
•Seguir con el programa Agenda Escolar 21

•Concienciar e informar sobre residuos

•Crear el foro local

•Gestionar el agua y el papel de forma eficiente
•Reciclar los residuos en los edificios municipales
•Seguir con la renovación del alumbrado público

Desarrollo Sostenible - PG (2/2)

OBJETIVOS

Reducir la contaminación y el impacto medioambiental

Garantizar la transmisión de la cultura y de la historia de eskoriatza

Potenciar ibarraundi

Promocionar el turismo

Seguir con la recuperación del patrimonio cultural

ACCIONES

•Controlar el impacto del sector industrial en el medioambiente

**•Desarrollar rutas culturales
•Promocionar visitas guiadas
•Continuar con el programa de educación**

**•Puesta en valor del museo, definir la identidad del museo y qué tipo de museo queremos
•Concretar el programa anual
•Adecuación a la ley de museos**

•Diseñar la oferta turística (de cara al pueblo, a la comarca y al exterior)

•Puesta en valor de Atxorrotz

Desarrollo sostenible - Presupuesto

	REAL 2011	PREV. 2012	REMAN. 2012	DESV.
DESARROLLO	165.732,24	120.185,30	185.835,30	12,13%
TOTAL	165.732,24	120.185,30	185835,30	12,13%

-Incremento: actividades organizadas desde Ibarraundi como charlas, campañas de concienciación, etc.

- Vía remanente, se incorporará la rehabilitación del castillo de Atxorrotz



Bienestar social - aportaciones

Mantener

Jubilatu-en-baratzak

Eguneko-zentroa
Osasun-zentroa

EPA-zerbitzua
Etxez-etxeko-laguntza

Zaharren-egoitza



Bienestar social - aportaciones

Mejorar

Osasun-zentroko-ordutegia **Zaharren-egoitzako-zerbitzuak**

Ikastaroak-laguntza-hartzaileei

Etorchinen-integrazioa

Giza-baloreak-bultzatu

Eguneko-zentroko-zerbitzuak



Servicios sociales - aportaciones

Crear

Bolondres-lana
Aisialdirako-famili-zentrua
Truke-poltsa-sortu
Irisgarritasuna-hobetu
Langabetuen-biltzarra
Egoitzako-baratza-berreskuratu
Udal-eraikinen-berrerabilpena
Laguntza-sozialen-hartzaileen-herriarekiko-konpromezua
Puntu-beltzen-mapa
Zaharren-egoitza-herrira-gerturatu
Zaharren-egoitza-bolondres-lana
Giza-baloreak-landu



Servicios sociales – PG (1/3)

OBJETIVOS

Ofrecer alojamiento a las personas con dificultad de acceso a la vivienda

Eliminación de barreras arquitectónicas

Acercar los servicios sociales municipales a los ciudadanos, para mejorar la calidad de vida, especialmente a las personas y grupos que están en situación de riesgo o desprotección

ACCIONES

•Promocionar el alquiler de viviendas sociales

- Acceso de forma autónoma o con ayuda a la vivienda**
- Seguimiento de las obras de eliminación de barreras arquitectónicas**
- Ofrecer ayudas técnicas**

•Ofrecer ayuda a los desempleados o personas con dificultades económicas

•Atención a las personas mayores dependientes y discapacitadas

•Promover el tiempo libre de mayores y discapacitados

•Cuidar a los cuidadores

•Mantener y facilitar las relaciones entre las familias y las personas que se encuentran en prisión

•Fomentar la integración de los inmigrantes

Servicios sociales –PG (2/3)

OBJETIVOS

Fomentar el bienestar de los menores

Fomentar el bienestar de las personas mayores

Garantizar el bienestar de los discapacitados

ACCIONES

- Proteger a los menores en situación de desprotección
- Evitar los riesgos asociados al consumo de drogas entre los menores
- Trabajar por el bienestar de niños, adolescentes y jóvenes
- Encauzar la integración de los menores extranjeros

- Promover una vejez activa
- Mantener la residencia
- Mejorar los servicios de la residencia
- Facilitar el acercamiento de los eskoriatzarras a la residencia
- Gestionar la utilización de las huertas de la residencia
- Mantener y mejorar el servicio de Centro de Día

- Mejorar los servicios existentes
- Informar a través de la web municipal de los servicios especiales
- Encauzar la integración de los niños con discapacidad
- Facilitar el acceso de las reivindicaciones a otras instituciones



Servicios sociales – (3/3)

OBJETIVOS

- Promover la igualdad entre hombres y mujeres

- Garantizar unos servicios sociales de calidad

ACCIONES

- Llevar a cabo campañas de sensibilización
- Proteger a mujeres que están en situación de desprotección.
- Colaborar con la asociación AMUSKA

- Mejorar el funcionamiento interno
- Consolidar los servicios sociales
- Ofrecer unos servicios sociales de calidad
- Colaborar con las instituciones y asociaciones tanto públicas como privadas de la localidad



Servicios sociales - Presupuesto

	REAL 2011	PREV. 2012	REMAN. 2012	DESV.
SERVICIOS SOCIALES	410.697,14	428.498,74	453.198,74	10,35%
TOTAL	410.697,14	428.498,74	453198,74	10,35%

- **Incremento: previsión de mayores necesidades en ayudas sociales, si bien algunas ayudas sufren reducción de otras instituciones**

- **Se incorporan nuevas partidas:**

- **Cursos dirigidos a desempleados**

- **Actividades organizadas por bienestar social**



Urbanismo y obras y servicios- aportaciones

Mantener

Herriaren-tamaina

Bidegorria

Ikastetxeetako-instalazioak
Zarata-pantailak
Herriaren-nortasuna
Alde-zaharra
Elizateak
Industrialdea
Parkeak
Ibilaldiak
Hilerria
Herri-polita



Urbanismo y Obras y Servicios- aportaciones

Mejorar



Urbanismo y Obras y Servicios-aportaciones

Crear

Elizateak-aisialdia Jasotako-zebra-bideak
Irisgarritasuna Amerikanuen-jardina
Jasotako-zebra-bidea Plazako-erlojua-erakusgarri
Autobus-geltokia-autopista Komun-publikoak
Autobus-geltokia-kuatruena Antzokia-bukatu Skate-parkea-hobetu
Bolibartik-bariantera-irteera Auzolokalak Futbol-zelaia
Trenbide-zaharra Bidebarrieta-konpondu
Bidegorria-luzatu Zaborrontziak
Badoak-araupetu Autopista-panelak
Jolas-parke-estaliak
Jose-Arana-plaka
Mendigoia-hotela-berrerabili **Oinezkoen-guneak**
Ordenantza-estetikoa **Aparkalekuak**
Alkilerreko-etxebizitza-sozialak
Autokarabanentzako-gunea
Santa-Marina



Urbanismo y Obras y Servicios- PG

OBJETIVOS

ACCIONES

Ofrecer un entorno urbano más agradable para los vecinos

- Mantener de manera adecuada los alrededores del casco urbano
- Analizar, recuperar y reorganizar las zonas verdes del casco urbano y alrededores
- Recuperar y reurbanizar las zonas deterioradas del municipio
- Limpiar los ríos y sus cercanías
- Cuidar la estética de los edificios del casco urbano

Determinar el futuro desarrollo urbanístico de Eskoriatza

- Adecuarse a la normativa de la ley del suelo aprobada, manteniendo el carácter de pueblo de Eskoriatza
- Promocionar viviendas de alquiler

Desarrollar equipamientos que respondan de manera adecuada a las necesidades del municipio

- Mantener en un estado adecuado los edificios públicos y mejorar la organización
- Mejorar los sistemas generales de las zonas al aire libre y crear las que hagan sean necesarias
- Mejorar los equipamientos comunitarios y crear los que sean necesarios

Mejorar la movilidad en el municipio

- Dar solución al problema de los aparcamientos
- Mejorar la movilidad entre vehículos y personas en el centro del pueblo
- Actualizar el reglamento municipal para mejorar la movilidad



Urbanismo y Obras y Servicios- Presupuesto

	REAL 2011	PREV. 2012	REMA. 2012	DESV.
OBRAS Y SERVICIOS	1.054.462,83	1.024.928,96	1.033.928,96	-1,95%
URBANISMO	1.652.835,06	338.560,36	777.160,29	-52,98%
TOTAL	2.707.297,89	1.363.489,32	1.811.089,25	-33,10%

- **Reducción: menor capacidad de inversión.**
- **Vía remanente: Zaldibar antzokia, techo del frontón, inversiones en anteiglesias, etc**
- **Contratación den un ITOP**

Participación / Comunicación - aportaciones

Mantener

EskoHitza

Telesko

Herri-partehartzailea

Udal-webgunea

Gazteen-partaidetza

Internet-bidezko-emisioa



Participación / Comunicación - aportaciones

Mejorar

EskoHitza-gazteekin
Sare-sozialen-erabilpena
EskoHitza-bileren-akustika
Parte-hartzea-bultzatu
Eskoriatza-komunikabideetan
Telesko
Gazteen-parte-hartzea-bultzatu
Udal-komunikazioa



Participación / Comunicación - aportaciones

Crear

Panel-informatiboa-digitala
Udal-komunikazioa
Telesko
Plan-estrategikoa-garatu-herritarrekin EskoHitza-taldekideen-rotazioa
Herritarrei-hitza-eman Gazteen-partehartzea-bultzatu
Herriko-larrialdi-zerbitzuak



Participación/Comunicación - PG

OBJETIVOS	ACCIONES
Comunicación eficaz del Ayuntamiento	<ul style="list-style-type: none">•Aumentar la información del Ayuntamiento hacia los vecinos•Utilizar canales más adecuados para distribuir la información que se difunde desde el Ayuntamiento•Aprovechar las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación• Llevar a cabo una reflexión sobre Telesko y realizar un planteamiento cara al futuro•Digitalizar el archivo videográfico de Telesko
Crear en Eskoriatza una cultura de participación	<ul style="list-style-type: none">•Abrir cauces para recoger quejas, sugerencias y peticiones•Fomentar la participación de los vecinos y agentes en las decisiones del Ayuntamiento
Garantizar que la gestión municipal sea transparente y participativa	<ul style="list-style-type: none">•Realizar reuniones populares, basadas en una comunicación adecuada, para fomentar la participación
Seguir adecuando el Ayuntamiento a las tecnologías de comunicación e información de una manera eficaz	<ul style="list-style-type: none">•Mejorar el mantenimiento de los servicios y equipamientos municipales•Reducir el uso de papel mediante el uso de las TIC



Participación / Comunicación - Presupuesto

	REAL 2011	PREV. 2012	REMAN. 2012	DESV.
PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN	134.719,56	141.445,75	143.445,75	6,48%
TOTAL	134.719,56	141.445,75	143.445,75	6,48%

- **Aumento: esfuerzo importante en la comunicación municipal como primer paso de la participación. La participación de los vecinos se irá fomentando progresivamente**

- **Vía remanente:**

- **Reflexión sobre Telesko y nueva propuesta**



Cultura - aportaciones

Mantener



Cultura - aportaciones

Mejorar



Kultura - aportaciones

Crear

Eragileak-elkartu
Gaztelekuaren-jarraipena
Lokalak
Aisialdi-guneak
Ekintza-berriak
Kultura-azpibatzen-zerdeak-zabaldu
Gimnasioa
Kanpoko-igerilekua
Kiroldagiko-goiko-solairua
Etorkinak-kultur-ekintzetara-gerturatu
Frontoia
Itarte-etxea
Elizateetako-kultur-eskaintza
Euskera
Haurrentzako-eskaintza
Ekintza-partehartzaileak-bultzatu
Unibertsitatearekin-harremanak
Antzokia
Unibertsitatea
Zinema
Haur-txikientzako-igeriketa
Musika-eskolaren-egoitza
Euskal-nortasuna-bultzatu
Jendea-gerturatu
Gaztetxea
Elizateak-dinamizatu



Cultura – PG

OBJETIVOS

ACCIONES

**Eskoriatza, pueblo vivo,
pueblo euskaldun**

- Ofrecer servicios de calidad
- Estudio de equipamientos y recursos culturales, y planificar su correcta utilización, llevarla a cabo y mantenerlo.
- Planificar una gestión popular y participativa de la nueva sala multiusos.
- Ser un pueblo vivo y participativo en el ámbito cultura.

**Trabajar la trasmisión del
patrimonio cultural.**

- Promover una identificación y apego al municipio, basados en valores propios de Eskoriatza y la identidad vasca. Proteger, recuperar y socializar patrimonio y tradiciones propias.
- Trabajar e impulsar las relaciones inter-generacionales.

**Organización de fiestas
participativas y creativas.**

- Recuperar las fiestas de las anteiglesias
- Impulsar la participación popular en todas las fiestas.

Servicio de biblioteca

- Ofrecer un buen servicio, atractivo y de calidad.
- Dar a conocer los servicios que ofrece la biblioteca (ordenadores, prensa, revistas, CDs...)



Deportes – PG

OBJETIVOS

Ofrecer un servicio deportivo de calidad

ACCIONES

- **Reflexión estratégica sobre la gestión del servicio.**
- **Mejora de los equipamientos deportivos**
- **Apoyo a los grupos del ámbito deportivo.**
- **Coordinación a los grupos que trabajan en el ámbito deportivo, promoviendo la realización de actividades conjuntas.**
- **Mejora de la atención al ciudadano.**
- **Planificación de una correcta utilización de los equipamientos deportivos. Puesta en marcha y seguimiento.**



Juventud – PG

OBJETIVOS

Organización de una oferta cultural variada, atractiva y participativa

Poner medios para disfrutar del tiempo libre.

Potenciar el asociacionismo y la creatividad juvenil

Mejorar los canales de comunicación

Crear lugares de encuentro con otros pueblos

ACCIONES

- **Mantenimiento de las actividades exitosas.**
- **Organizar nuevas actividades, enfocadas a la participación de niños, adolescentes y jóvenes, priorizando el uso del euskera y la creatividad.**

- **Creación de infraestructuras para el tiempo libre en el municipio**
- **Mejora de los servicios de tiempo libre.**

- **Impulsar el asociacionismo juvenil**
- **Realizar actividades que fomenten la creatividad en los jóvenes**

- **Mejorar los canales de comunicación con niños, adolescentes y jóvenes.**

- **Impulsar la colaboración con Aretxabaleta.**
- **Participar en el grupo de trabajo para la difusión y desarrollo del programa Gaztematika de Diputación.**

Euskera – PG

OBJETIVOS

Normalización del euskera en el municipio.

Normalización del euskera en los servicios municipales

ACCIONES

- Potenciar una oferta cultural variada y atractiva en euskera.
- Promover una identificación y apego al municipio basados en valores propios de Eskoriatza y la identidad vasca. Proteger, recuperar y socializar patrimonio y tradiciones propia.
- Promoción de la multiculturalidad como valor añadido.
- Trasmisión de la cultura y la historia propia
- Fomento del conocimiento del euskera.
- Fortalecer el uso del euskera y su normalización.
- Oferta deportiva municipal: análisis del uso de las lenguas y propuestas de mejora
- Mantener informado al ciudadano de las acciones del servicio de euskera.

Hacer del euskera lengua de trabajo, servicio y relación en los servicios municipales.

Cultura - Presupuestos

	REAL 2011	PREV. 2012	REMAN. 2012	DESV.
EUSKERA	227.090,34	188.191,17	241.237,47	6,23%
JUVENTUD	135.991,97	133.867,58	137.998,33	1,48%
EDUCACIÓN	181.709,44	179.883,58	182.183,58	0,26%
DEPORTES	247.247,28	254.121,03	262.321,03	6,10%
CULTURA	276.778,79	202.412,99	291.446,26	5,30%
TOTAL	1.068.817,82	958.476,35	1.115.186,67	4,34%

- **Mantenimiento de la oferta cultural.**
Novedades: Mundumira, Herrixa dantzán, etc.
- **Vía remanente: equipamiento polideportivo, fiestas y actividades culturales, etc.**

Servicios generales - aportaciones

Mantener

Udal-zerbitzuak
Udalaren-gertutasuna
Hileta-zerbitzu-zibilen-ordenantza



Servicios generales – aportaciones

Mejorar

Udaltzainak
Udaletxeko-harrera
Udaletxeko-ordutegia
Kiroldegiko-harrera



Servicios generales - aportaciones

Crear

Herriko-langabetuekin-elkarlana

Herriko-jubilatuekin-elkarlana

Herriko-gazteekin-elkarlana



Servicios generales – PG (1/2)

OBJETIVOS	ACCIONES
Disponer de una estructura eficaz para ofrecer los servicios que ofrece el Ayuntamiento	<ul style="list-style-type: none">• Disponer de un plantilla adecuada para ofrecer los servicios de una manera adecuada• Disponer de una organización interna adecuada para que los servicios funcionen de una manera eficaz• Mejorar la organización entre los responsables políticos y los trabajadores
Que los trabajadores municipales estén satisfechos y motivados	<ul style="list-style-type: none">• Conocer y mejorar el nivel de satisfacción y motivación de los trabajadores• Fomentar un ambiente de trabajo más agradable• Tener condiciones de trabajo adecuadas
Impulsar la mejora constante de los servicios que se ofrecen	<ul style="list-style-type: none">• Realizar un análisis y una valoración de los servicios que se prestan desde el Ayuntamiento• Planificar mejor las tareas y fomentar la cooperación entre departamentos.• Realizar un estudio de las competencias de las que se ocupa cada departamento e identificar nuevas competencias• Prever las necesidades de formación de los trabajadores para responder de manera eficaz a los servicios que se ofrecen.

Servicios generales – PG (2/2)

OBJETIVOS

Mejorar la accesibilidad de los vecinos a la Administración

Mejorar la comunicación interna

ACCIONES

- Mejorar la atención telefónica
- Mejorar las señales de los edificios
- Adecuar mejor el horario de atención al público a las necesidades de los vecinos

- Mejorar la comunicación entre las personas del Ayuntamiento

Servicios generales - Presupuesto

	REAL 2011	PREV. 2012	REMAN. 2012	DESV.
HACIENDA	15.155,54	19.000,00	7.000,00	-53,81%
GENERAL	1.635.333,23	1.524.791,91	1.524.791,91	-6,76%
ANTEIGLESIAS	278.664,83	37.300,13	101.790,13	-63,47%
OTRAS INSTITUCIONES	424.398,28	459.878,28	459.878,28	8,36%
TOTAL	2.353.551,88	2.040.970,32	2.093.460,32	-11,05%

- Estudios profundos sobre los servicios que se ofrecen y las subcontrataciones. Se buscará la mejora continúa de los servicios municipales
- Aumentan las aportaciones a la Mancomunidad debido a las inversiones a realizar en la recogida de residuos
- Intentaremos mantener y mejorar las condiciones laborales del personal



Proyectos Stand-by

- Asfaltar carretera principal
- Acondicionar entrada norte / Intxaurtxueta
- Bidegorri
- Continuar con los planes de accesibilidad y alumbrado
- Señalización
- Panel informativo digital
- Musika eskola
- Polideportivo

Proyectos Stand-by

- Parque infantil cubierto
- Auzolocales
- Salida a variante desde Bolibar
- Pasos de cebra elevados
- Reforzar espacios para peatones
- Inversiones en anteiglesias
- Parque periurbano
- Acondicionar cementerio
- Recuperar patrimonio municipal
- ...

RUEGOS Y PREGUNTAS



**Eskerrik asko
etortzeagatik!!**