

# Kirol Zerbitzuari buruzko asebetetze inkesta

2015/12/31

## ZURI BURUZKO ZENBAIT DATU (ANONIMOAK) | ALGUNOS DATOS SOBRE TI (ANÓNIMOS) |

### Sexua Sexo

- Gizonezkoa | Hombre  
 Emakumezkoa | Mujer

### Adina Edad

- 16-25  
 26-60  
 > 60

### Ordutegia Horario

- < 12:00  
 12:00-17:00  
 17:00-20:00  
 > 20:00

## PERTSONAL TEKNIKOAK ESKAINITAKO ZERBITZUA | SERVICIO PRESTADO POR EL PERSONAL TÉCNICO

### Ekintzaren bat egiten baduzu edo fitness zerbitzua erabiltzen baduzu aipatu zein

Si realizas alguna actividad o utilizas el servicio fitness, menciona cuál:

	<i>Oso ona</i> Muy bueno	<i>Ona</i> Bueno	<i>Egokia</i> Regular	<i>Okerra</i> Malo	<i>Oso okerra</i> Muy malo
<b>Klaseak emateko modua</b> <i>Modo de impartir las clases</i>					
<b>Ikaslearekiko atentzio maila</b> <i>Nivel de atención al alumno/a</i>					
<b>Irakasten duen edukiaren ezagutza maila</b> <i>Nivel de conocimiento de la materia impartida</i>					
<b>Irakasten duen edukiaren kalitatea eta aberastasuna</b> <i>Riqueza y calidad de la materia impartida</i>					
<b>Monitorearen profesionaltasun maila</b> <i>Nivel de profesionalidad del monitor/a</i>					
<b>Kirol makineriaren /matearialaren kalitatea</b> <i>Calidad de la maquinaria/material deportivo</i>					
<b>Aretoaren erostasuna</b> <i>Confort de la sala</i>					
<b>Jardueraren ordutegia</b> <i>Horario de la actividad</i>					
<b>Jardueraren prezioa</b> <i>Precio de la actividad</i>					
<b>IKASTAROAREN ASEBETETZE MAILA OROKORRA</b> <i>NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO</i>					

## ERABILTZAILEENTZAKO ARRETA ZERBITZUA | SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

	<i>Oso ona</i> Muy bueno	<i>Ona</i> Bueno	<i>Egokia</i> Regular	<i>Okerra</i> Malo	<i>Oso okerra</i> Muy malo
<b>Erabiltzaileekiko tratua</b> <i>Amabilidad en el trato al cliente</i>					
<b>Jasotako informazioaren argitasuna</b> <i>Claridad de la información facilitada</i>					
<b>Karneta berritzeko / Izena emateko itxarote denbora</b> <i>Tiempo de espera renovaciones/inscripciones</i>					
<b>Zerbitzuetarako izena emateko erraztasuna</b> <i>Facilidad formalización inscripciones</i>					
<b>Erabiltzaileentzako arreta ordutegia</b> <i>Horario de atención al público</i>					
<b>ARRETAREN ASEBETETZE MAILA OROKORRA</b> <i>NIVEL SATISFACCIÓN GENERAL ATENCIÓN</i>					

**SOROSLE ZERBITZUA | SERVICIO DEL PERSONAL DE SOCORRISMO**

	<b>Oso ona</b> Muy bueno	<b>Ona</b> Bueno	<b>Egokia</b> Regular	<b>Okerra</b> Malo	<b>Oso okerra</b> Muy malo
<b>Sorosleek emandako tratua</b> Trato dado por el/la socorrista					
<b>Igerilekuko kaleen antolaketa eta emandako zerbitzua</b> Organización de las calles de piscina y servicio prestado					
<b>SOROSLEEKIKO ASEBETETZE MAILA OROKORRA</b> NIVEL SATISFACCIÓN GENERAL PERSONAL SOS					

**INSTALAZIOEN GARBITASUNA ETA EROSOTASUNA | LIMPIEZA Y CONFORT DE LAS INSTALACIONES**

	<b>Oso ona</b> Muy bueno	<b>Ona</b> Bueno	<b>Egokia</b> Regular	<b>Okerra</b> Malo	<b>Oso okerra</b> Muy malo
<b>Aldagelak</b> Vestuarios					
<b>Takilak</b> Taquillas					
<b>Dutxak</b> Duchas					
<b>Igerilekua</b> Piscina					
<b>Harrera</b> Recepción					
<b>Sauna – Lurrun bainua</b> Sauna-Baño de vapor					
<b>Kantxa</b> Cancha multiusos					
<b>Fitness gimnasioa</b> Gimnasio Fitness					
<b>Oinarrizko gimnasioa</b> Gimnasio básico					
<b>Minifrontoia</b> Minifrontón					
<b>Erabilera anitzeko aretoa</b> Sala multiusos					
<b>GARBIKETAREKIKO ASEBETETZE MAILA OROKORRA</b> NIVEL SATISFACCIÓN GENERAL LIMPIEZA					

**INSTALAZIOETARA ETORTZEKO ARRAZOIAK | MOTIVOS PARA ACUDIR A LAS INSTALACIONES**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> <b>Osasun arrazoiak</b>   Motivos de salud                                 | <input type="radio"/> <b>Prezioa</b>   Por el precio                |
| <input type="radio"/> <b>Jarduera fisikoa egiteko zaletasuna</b>   Gusto por la actividad física | <input type="radio"/> <b>Langile atseginak</b>   Personal agradable |
| <input type="radio"/> <b>Jendearekin erlazionatzea</b>   Relacionarme socialmente                | <input type="radio"/> <b>Instalazioak</b>   Por la instalación      |
| <input type="radio"/> <b>Irudia hobetzea</b>   Mejora de imagen                                  | <input type="radio"/> <b>Bestelakoak</b>   Otros                    |

**Garrantzizkoa deritzozun beste edozein gauza gaineratu dezakezu, adibidez, kanpoko igerilekuaren gunean zer egin. Eskoriatzako kirol zerbitzuko langileok gauza horiek guztiak hobetzen ahaleginduko gara. **Kirolaz goza ezazu!****

Puedes añadir cualquier otro aspecto que te parezca relevante, por ejemplo, qué hacer con la zona de la piscina exterior. Muchas gracias por tu colaboración. El personal del Servicio de Deportes de Eskoriatza se esforzará en mejorar todos los aspectos que nos has señalado. **iDisfruta del deporte!**

---



---



---



---



---



---



---