



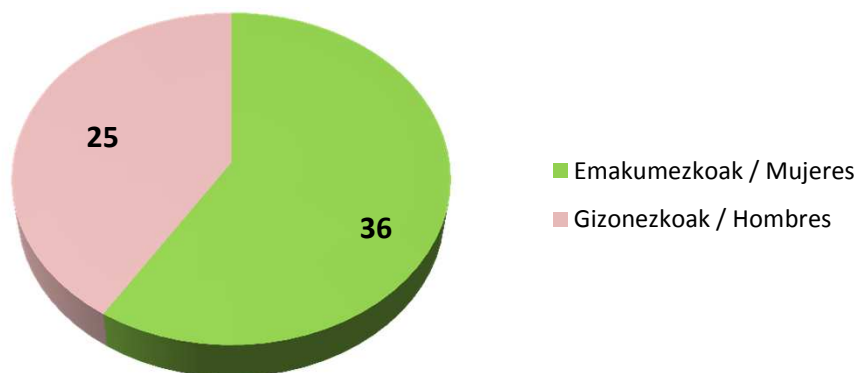
KIROLDEGIKO ZERBITZUAREN INGURUKO INKESTAREN TXOSTENA ENCUESTA EN TORNO AL SERVICIO DEL POLIDEPORTIVO



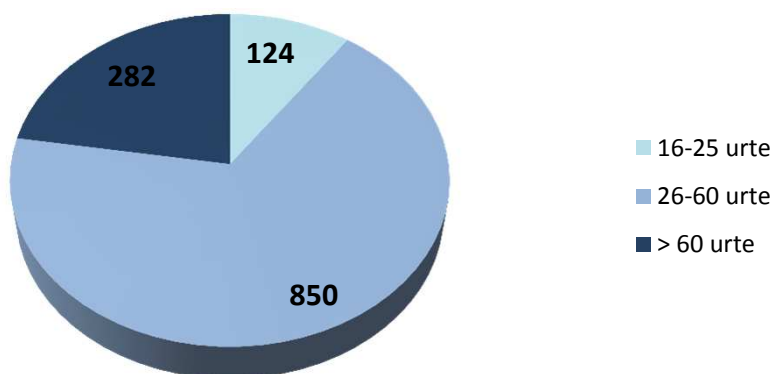
parte-hartzea

participación

61 pertsona (% 4,8)



respuestas **1.256 iritzi**





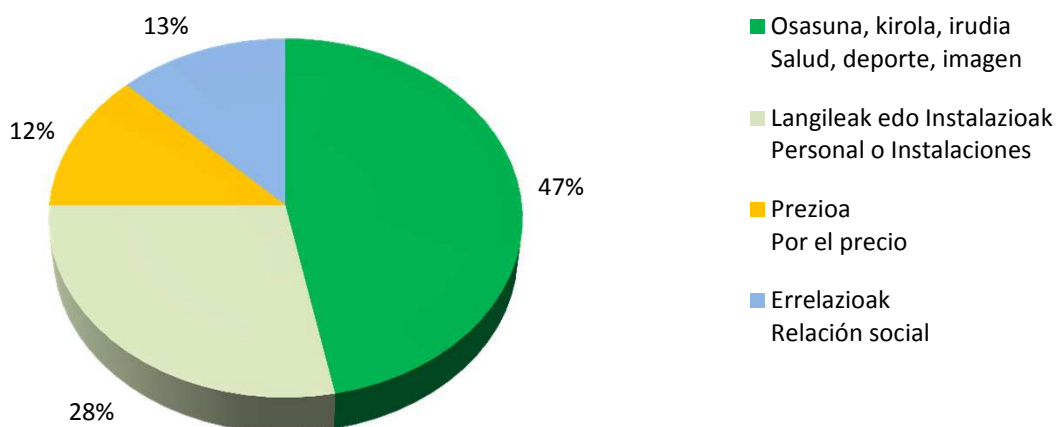
KIROLDEGIKO ZERBITZUAREN INGURUKO INKESTAREN TXOSTENA ENCUESTA EN TORNO AL SERVICIO DEL POLIDEPORTIVO



kiroldegira etotzeko arrazoi nagusia

razones para acudir al polideportivo

etortzeko arrazoa - motivos para acudir





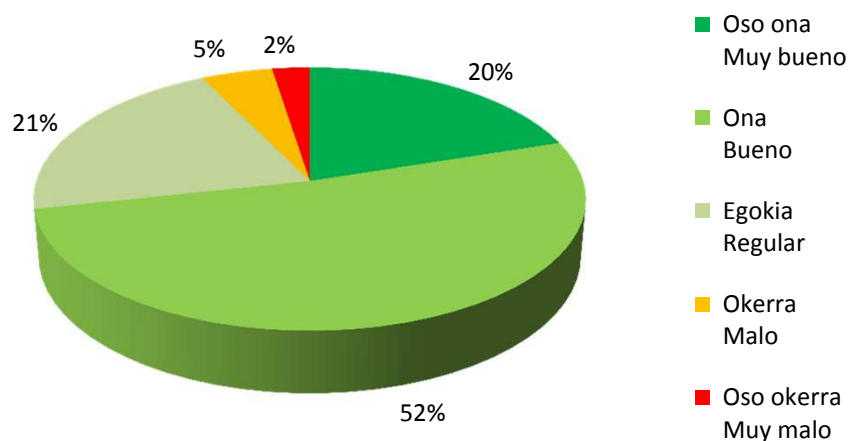
KIROLDEGIKO ZERBITZUAREN INGURUKO INKESTAREN TXOSTENA ENCUESTA EN TORNO AL SERVICIO DEL POLIDEPORTIVO



balorazio orokorra

valoración general

IRITZI OROKORRA | OPINIÓN GENERAL



Adina Edad	Oso ona Muy bueno	Ona Bueno	Egokia Regular	Okerra Malo	Oso okerra Muy malo
> 60 urte	74	118	62	18	2
16 - 25 urte	49	22	6	2	11
26-60 urte	115	473	182	37	17
Total general	238	613	250	57	30



**KIROLDEGIKO ZERBITZUAREN INGURUKO
INKESTAREN TXOSTENA
ENCUESTA EN TORNO AL SERVICIO
DEL POLIDEPORTIVO**



IRITZI OROKORRA

% 72 Ona edo Oso ona

VALORACIÓN GENERAL

% 72 Buena o Muy buena

ARRETA ZERBITZUA

% 80 Ona edo Oso ona

RECEPCIÓN

% 80 Buena o Muy buena

**INSTALAZIOEN GARBITASUNA
ETA EROSOTASUNA**

% 56 Ona edo Oso ona

LIMPIEZA Y CONFORT

% 56 Buena o Muy buena

**PERTSONAL TEKNIKOAK
ESKAINITAKO ZERBITZUA**

% 75 Ona edo Oso ona

**RESPUESTA DEL SERVICIO
TÉCNICO**

% 75 Buena o Muy buena

SOROSLE ZERBITZUA

% 93 Ona edo Oso ona

SOCORRISTAS

% 93 Buena o Muy buena

HOBETZEKOAK

- Aldagelen erosotasuna
- Takilen egoera
- Dutzaren tenperatura

A MEJORAR

- Confort en los vestuarios
- Taquillas rotas
- Temperatura de las duchas



**KIROLDEGIKO ZERBITZUAREN INGURUKO
INKESTAREN TXOSTENA
ENCUESTA EN TORNO AL SERVICIO
DEL POLIDEPORTIVO**



iradokizunak

recomendaciones

MOTA	kopurua cantidad	CATEGORIA
instalazioak hobetu beharra	14	instalaciones requieren mejoras
material eskasa	10	falta material o no es válido
tenperatura desegokia	8	temperatura no adecuada
gimnasioa itxi	6	se solicita cerrar el gimnasio
zakarrotntziak jarri	5	es necesario colocar papeleras
barne arautegia	4	reglamento de funcionamiento
komunikazio hobetu	3	mejora de la comunicación
igerilekuaren okupazioa	2	ocupación de calles de la piscina
bestelakorik	2	otros
Guztira	54	Total



**KIROLDEGIKO ZERBITZUAREN INGURUKO
INKESTAREN TXOSTENA
ENCUESTA EN TORNO AL SERVICIO
DEL POLIDEPORTIVO**



**iradokizunak
recomendaciones**

**instalazioak hobetu beharra
necesidad de mejorar las instalaciones**

iradokizuna sugerencia	erantzuna respuesta
Muchas taquillas con la cerradura estropeada	Arreglado
El vestuario tiene goteras, necesita un buen arreglo	Arreglado
Nesken aldageletako dutxak ez dabilte oso ondo; bertan itokina dago	Konponduta
Komunetan matxurak sarri edo luze joaten da konponketa	Konponduta
Muy importante y urgente mejorar el mantenimiento de las instalaciones	Se han realizado ya diversas reparaciones y tenemos un plan de seguimiento
Ur hotza eta ur beroa daukan dutxa bakarra dago. Gehiago jartzea komenigarria.	Gaia aztertuko da eta kostean areabera egingo da
Las alfombrillas de los vestuarios se ensucian mucho y el suelo resbala mucho cuando está mojado.	Se comprarán modelos nuevos
Abrir ventana al exterior para ventilación natural	No es factible por el momento



**KIROLDEGIKO ZERBITZUAREN INGURUKO
INKESTAREN TXOSTENA
ENCUESTA EN TORNO AL SERVICIO
DEL POLIDEPORTIVO**



**iradokizunak
recomendaciones**

**instalazioak hobetu beharra
necesidad de mejorar las instalaciones**

iradokizuna sugerencia	erantzuna respuesta
Muchas taquillas con la cerradura estropeada	Arreglado
El vestuario tiene goteras, necesita un buen arreglo	Arreglado
Nesken aldageletako dutxak ez dabilte oso ondo; bertan itokina dago	Konponduta
Komunetan matxurak sarri edo luze joaten da konponketa	Konponduta
Muy importante y urgente mejorar el mantenimiento de las instalaciones	Se han realizado ya diversas reparaciones y tenemos un plan de seguimiento
Ur hotza eta ur beroa daukan dutxa bakarra dago. Gehiago jartzea komenigarria.	Gaia aztertuko da eta kostean areabera egingo da
Las alfombrillas de los vestuarios se ensucian mucho y el suelo resbala mucho cuando está mojado.	Se comprarán modelos nuevos
Abrir ventana al exterior para ventilación natural	No es factible por el momento



**KIROLDEGIKO ZERBITZUAREN INGURUKO
INKESTAREN TXOSTENA
ENCUESTA EN TORNO AL SERVICIO
DEL POLIDEPORTIVO**



**iradokizunak
recomendaciones**

**material exkasa
falta de material o no válido**

iradokizuna sugerencia	erantzuna respuesta
Body tonoko barrak doblatuta daude eta pisua kentzeko zailtasunak daude	Material berria erosi egin da
Klasean erabiltzen den materiala eskasa da (aquagyma eta spinninga)	Material berria erosi egin da
Material en mal estado y falta material.	Se ha comprado nuevo material
El material de la piscina es viejo	Se ha comprado nuevo material
El reposapies del remo necesita ser reparado, le falta una cuerda	Arreglado
Las máquinas de fitness a parte de que son viejas, no hay nadie para explicar como funcionan las bicis, de pena.	Se han comprado nuevas máquinas



**KIROLDEGIKO ZERBITZUAREN INGURUKO
INKESTAREN TXOSTENA
ENCUESTA EN TORNO AL SERVICIO
DEL POLIDEPORTIVO**



**iradokizunak
recomendaciones**

**temperatura desegokia
temperatura inadecuada**

iradokizuna sugerencia	erantzuna respuesta
Aldagelak oso hotzak dira	Aire egokituaren sistema aztertuko da
Pilateseko aretoa hotza da	Berogailu berriak erosiko dira, oraingoak oso kontsumo hanid bait daukate
La calefacción de la sala de pilates no es suficiente, quizá habría posibilidad de mejorar.	Se comprarán nuevos equipos, los actuales tienen un consumo demasiado elevado
En los vestuarios hace mucho frío	Se revisará el sistema de aire acondicionado y se valorará la compra de un nuevo sistema
Gela handiagoa eta bentilazioa behar da	Momentuz ezin da egin
pistinaren ura umeentzat eta guretzat ere bai noski, hotza eta gero aldageletara joaterakoan pisinatik be hotza!! monitoreak jatorrak bai baino kaña gehiago eman behar dute.	Kalderan izandako matxutan ondorioz, temperatura arazoak izan ditugu. Gaur egun konpomduta dago eta arauen arabera mantentzen da beti (24-28 °C)



**KIROLDEGIKO ZERBITZUAREN INGURUKO
INKESTAREN TXOSTENA
ENCUESTA EN TORNO AL SERVICIO
DEL POLIDEPORTIVO**



**iradokizunak
recomendaciones**

**gimnasioa itxi
se solicita cerrar el gimnasio**

iradokizuna sugerencia	erantzuna respuesta
Lotsagarria da kirola egitea goian zaratagatik, hotzagatik eta jende aurrean	Goiko gimnasio ixteko proiektu bat eskatu da eta diru-laguntzako programa batean eskatu da
Muy importante y urgente cerrar de una vez el recinto donde están las máquinas, bicicletas, cintas...	Se ha realizado un proyecto para cerrar ese espacio y se ha solicitado una subvención

**zakarrontziak jarri
es necesario colocar papeleras**

iradokizuna sugerencia	erantzuna respuesta
Poner una papelera en el lavabo de chicas piscina. Todos los pelos y papeles van al suelo o se dejan en el lavabo	Se colocarán dentro

**barne arautegia
reglamento de funcionamiento**

iradokizuna sugerencia	erantzuna respuesta
Se debería hacer mayor control en el uso de toallas en sauna y gimnasios.	Se está desarrollando el protocolo de aplicación del reglamento de uso de las instalaciones
Hay usuarios que no respetan: afeitados, duchas con jabón en duchas de sauna, no se usan las taquillas	Se está desarrollando el protocolo de aplicación del reglamento de uso de las instalaciones



KIROLDEGIKO ZERBITZUAREN INGURUKO INKESTAREN TXOSTENA ENCUESTA EN TORNO AL SERVICIO DEL POLIDEPORTIVO



iradokizunak recomendaciones

komunikazioa hobetu mejora de la comunicación

iradokizuna sugerencia	erantzuna respuesta
Izen emateko epeak zabaltzen direnean korreo bidez abixatu eta urteak daramatzaten erabiltzaileei lehentasuna eman.	Aztertuko da
Webgunea eguneratuta edukitzea eta telefono erantzungailuan ordutegia zehaztea.	Egokituko da
En el folleto donde se anuncian todas las actividades deportivas que se imparten, debería aparecer el idioma en que se va a dar	Se tendrá en cuenta para nuevas ediciones

igerilekuaren okupazioa ocupación de las calles de la piscina

iradokizuna sugerencia	erantzuna respuesta
Bi ikastaro batera ematen badira edo ikastaroetan kale bat baino gehiago erabiltzen badira, kale gutxio gelditzen	Igerilekua ezin da handitu eta konpatitu beharra dago
En ninguna piscina, que se sepa, hay calles asignadas a personas que nadan mejor que otros.	Sirve para optimizar el uso, pero es solo a modo de recomendación. Es práctica habitual en otros polideportivos públicos (Arrasate, Oñati ..)

bestelakorik otros

iradokizuna sugerencia	erantzuna respuesta
Solicito que los, sábados y festivos, se abrieran la puerta de entrada para esperar entre las dos puertas, al menos cuando haga mal tiempo	Se valorará la posibilidad de dejar abierta la puerta exterior, que no suponga un riesgo de seguridad, etc.