

Udal zerbitzuen kalitatea

Calidad de los servicios municipales

Ze iritzi duzu Udalak ematen dituen zerbitzu hauen inguruan?

¿Cuál es tu opinión respecto a los siguientes servicios municipales?

- A. Oso egokia da *Muy adecuada*
 B. Egokia da *Correcta*
 C. Hobetu beharra dago *Necesita mejorar*

SAILA ÁREA	GAIA TEMA	BALORAZIOA VALORACIÓN		
Herritarren arreta zerbitzua <i>Servicios atención ciudadana</i>	Eskaeren jasotzea eta erregistroa <i>Recepción y registro de solicitudes</i>	A	B	C
	Udaltzaingoa <i>Policía municipal</i>	A	B	C
	Informazioa <i>Información</i>	A	B	C
Obrak eta Zerbitzuak <i>Obras y Servicios</i>	Intzidentzien aurrean erantzuna <i>Respuesta ante incidencias</i>	A	B	C
	Egindako lanen kalitatea <i>Calidad de los trabajos realizados</i>	A	B	C
Euskara <i>Euskera</i>	Sustapen programak eta diru-laguntzak <i>Ayudas y programas de impulso</i>	A	B	C
Sustapen ekonomikoa <i>Promoción económica</i>	Informazioa <i>Información</i>	A	B	C
	Sustapen programak eta diru-laguntzak <i>Ayudas y programas de impulso</i>	A	B	C
Hirigintza <i>Urbanismo</i>	Informazioa <i>Información</i>	A	B	C
	Lizentzien tramitazioa <i>Tramitación de licencias</i>	A	B	C
Gazteria <i>Juventud</i>	Sustapen programak <i>Programas de impulso</i>	A	B	C
Gizarte zerbitzuak <i>Servicios sociales</i>	Informazioa <i>Información</i>	A	B	C
	Diru-laguntzen tramitazioa <i>Tramitación de ayudas</i>	A	B	C
	Sustapen programak eta diru-laguntzak <i>Ayudas y programas de impulso</i>	A	B	C
Kultura <i>Cultura</i>	Informazioa <i>Información</i>	A	B	C
	Urteko programazioaren kalitatea <i>Calidad de la programación anual</i>	A	B	C
	Jaiak <i>Fiestas</i>	A	B	C
Kirola <i>Deportes</i>	Informazioa <i>Información</i>	A	B	C
	Urteko programazioaren kalitatea <i>Calidad de la programación anual</i>	A	B	C
	Instalazioak <i>Instalaciones</i>	A	B	C

Ze iritzi duzu legealdi honetan garatutako proiektu hauen inguruan?

¿Cómo calificarías los siguientes proyectos que se ha ejecutado en la presente legislatura?

- A. Beharrezkoa zen eta era egokian burutu da *Era necesario y se ha ejecutado con un nivel de calidad adecuado*
 B. Beharrezkoa zen baina ez da era egokian burutu *Era necesario, pero no se ha ejecutado correctamente*
 C. Ez zen beharrezkoa *No era necesario*

Legeldi honetan garatutako zenbait proiektu

Proyectos desarrollados en esta legislatura

PROIEKTUA PROYECTO	BALORAZIOA VALORACIÓN		
Aingeruguarda - Kuartuena bidegorria <i>Bidegorri Aingeruguarda - Kuartuena</i>	A	B	C
Gimnasio berria eta kiroldegiko ekipamendua <i>Nuevo gimnasio y equipamiento en el polideportivo</i>	A	B	C
Haur jolas-parke berriak eta ariketak egiteko eremuak <i>Nuevos parques infantiles y zonas de ejercicio</i>	A	B	C
Pintxo lehiaketa <i>Concurso de pinchos</i>	A	B	C
Gabonetako argiak <i>Luces de Navidad</i>	A	B	C
Kale argiteria berria <i>Nueva iluminación pública</i>	A	B	C
Santa Ana - Santa Marinaran parkin berria eta aisialdi gunea <i>Nuevo parking y zona de recreo en Santa Ana - Santa Marina</i>	A	B	C
Intxaurtxuetako urbanizazioaren amaiera <i>Finalización de la urbanización en Intxaurtxueta</i>	A	B	C
Euskaraldia, euskararen erabilera areagotzeko kanpaina <i>Euskaraldia, campaña de fomento de uso del euskera</i>	A	B	C
Hiri altzariak, eskailerak, barandak, espaloiak... <i>Mobiliario urbano, escaleras, barandillas, aceras ...</i>	A	B	C

Zein proiektu nahiko zenituzke Udalak datorren legealdian garatzea?

¿Qué proyectos te gustaría que el Ayuntamiento desarrollara en la siguiente legislatura?

Aurrerantzean garatzeko gaien proposamena

Propuesta de temas a desarrollar

Udalak hainbat gai landu nahi ditu herritarrekin elkarlanean etorkizunean. Ondorengo gaiak lantzea beharrezkoa ikusten al duzu? Horiek lantzeko foroetan parte hartuko al zenuke?

El Ayuntamiento quiere trabajar algunas cuestiones en colaboración con la ciudadanía ¿Te parece necesario trabajar los temas abajo indicados? ¿Participarías en los foros de trabajo?

Ondoren zerrendatutako gaiak aratu beharrekoak direla uste duzu?

- BAI**, konpondu beharreko arazoak dira
- EZ**, ez zaizkit arazoak iruditzen

¿Consideras que las siguientes son cuestiones necesarias de regulación?

- SÍ*, son problemas pendientes de solución
- NO*, no las considero un problema

Markatu X batekin baiezko edo ezezko zutabea. Marca con una X la columna del sí o del no.

GAIA/TEMA	BAI SÍ	EZ NO
Trafikoaren arautzea, abiaduraren kontrola,, oinezkoei errespetua <i>Regulación del tráfico, control de velocidad, respeto a los viandantes</i>		
Kaleetako garbitasuna eta lorategien zaintza <i>Limpieza de calles y cuidado de jardines</i>		
Txakurren ordenantza <i>Ordenanza de perros</i>		
Terrazen ordenantza <i>Ordenanza de terrazas</i>		
Gazteen lokalen ordenantza <i>Ordenanza de locales para jóvenes</i>		
Hezigabekeria eta bndallismo ekintzen aurrean erantzuna <i>Respuesta ante los actos de gamberrismo y vandalismo</i>		
Bestelakoak (Azaldu zein) <i>Otros (especificar)</i>		

Eztabaida foroetan parte hartu nahi baduzu bidali eskoriatzakmerezidu@eskoriatza.eus helbide elektronikora zure harremanetarako datuak eta esaguzu zein foroetan parte hartuko zenukeen.

Escribe un correo electrónico a eskoriatzakmerezidu@eskoriatza.eus indicando tus datos de contacto si estás dispuesta o dispuesto a participar en los foros de debate e indícanos el foro o los foros en los que participarías.