



# SERVICIO H@ZI 2022

# Intervenciones realizadas en el servicio

SERVICIO H@ZI	TELÉFONO	PRESENCIALES	MAIL	TOTAL
ENERO	449	597	49	<b>1095</b>
FEBRERO	435	660	54	<b>1149</b>
MARZO	489	695	14	<b>1198</b>
ABRIL	344	449	25	<b>818</b>
MAYO	455	755	36	<b>1246</b>
JUNIO	492	684	46	<b>1222</b>
JULIO	390	666	28	<b>1084</b>
AGOSTO	181	390	15	<b>586</b>
SEPTIEMBRE	448	704	13	<b>1165</b>
OCTUBRE	397	655	43	<b>1095</b>
NOVIEMBRE	485	755	50	<b>1290</b>
DICIEMBRE	293	622	45	<b>960</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4858</b>	<b>7632</b>	<b>418</b>	<b>12908</b>

Servicio H@ZI



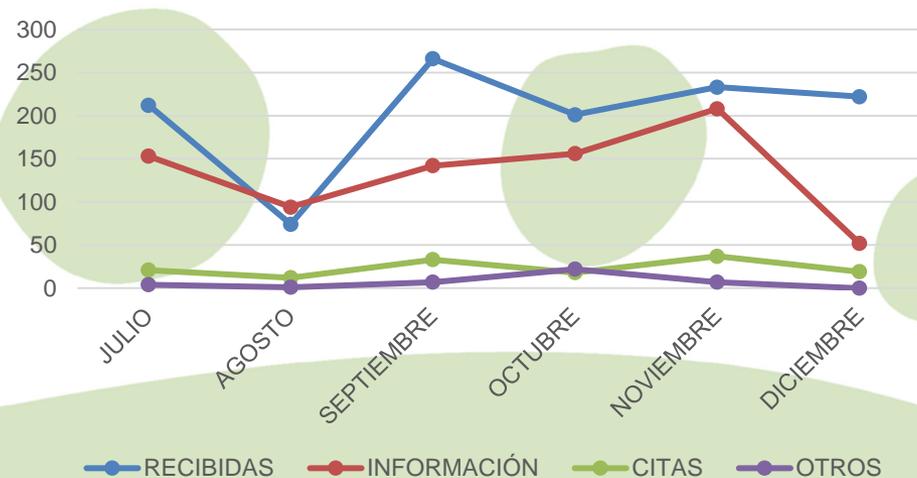
# Llamadas telefónicas (a partir de julio)

TELÉFONO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	GUZTIRA
LLAMADAS RECIBIDAS	212	74	266	201	233	222	1208
INFORMACIÓN	153	94	142	156	208	52	805
CITAS	21	12	33	18	37	19	140
OTROS (*)	4	1	7	22	7	0	41
<b>TOTAL</b>	<b>390</b>	<b>181</b>	<b>448</b>	<b>397</b>	<b>485</b>	<b>293</b>	<b>2194</b>

(\*) Reserva de salas, inscripción en cursos,...



## LLAMADAS TELEFÓNICAS

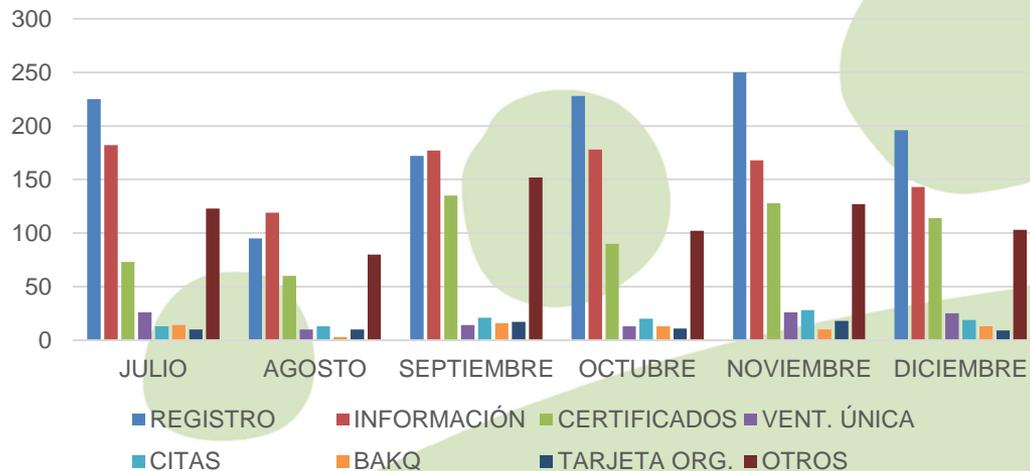


# Presenciales (a partir de julio)

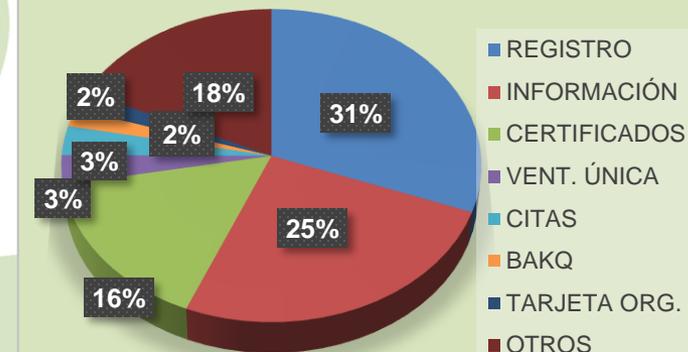
PRESENCIALES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
REGISTRO	225	95	172	228	250	196	1166
INFORMACIÓN	182	119	177	178	168	143	967
CERTIFICADOS PADRÓN	73	60	135	90	128	114	600
VENTANILLA ÚNICA	26	10	14	13	26	25	114
CITAS	13	13	21	20	28	19	114
BAKQ	14	3	16	13	10	13	69
TARJETA ORGÁNICO	10	10	17	11	18	9	75
OTROS (*)	123	80	152	102	127	103	687
<b>TOTAL</b>	<b>666</b>	<b>390</b>	<b>704</b>	<b>655</b>	<b>755</b>	<b>622</b>	<b>3792</b>

(\*) Paquetería y correo, reserva locales, inscripción actividades,...

## PRESENCIALES

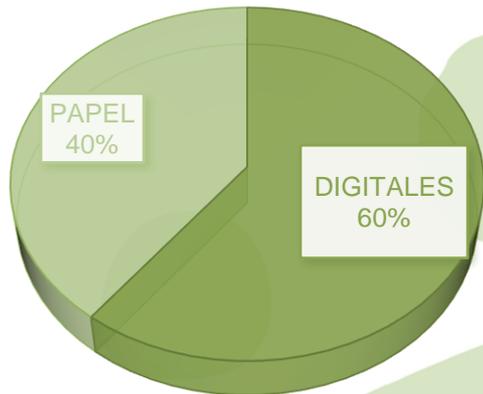


## PRESENCIALES



# Tipos de registros (a partir de julio)

REGISTROS	DIGITALES			EN PAPEL		TOTAL
	CIUDADANÍA	OTROS	PRESENCIALES TABLET	PRESENCIALES PAPEL	OTROS	
JULIO	19	54	56	58	38	225
AGOSTO	9	23	18	33	12	95
SEPTIEMBRE	18	47	41	46	20	172
OCTUBRE	19	36	61	86	26	228
NOVIEMBRE	30	66	60	70	24	250
DICIEMBRE	31	53	64	27	21	196
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>279</b>	<b>300</b>	<b>320</b>	<b>141</b>	<b>1166</b>
	<b>705</b>			<b>461</b>		<b>1166</b>



# Ventanilla única (envío de documentación a otras administraciones: Gobierno Vasco, Diputaciones,...)

ENERO	10
FEBRERO	9
MARZO	3
ABRIL	11
MAYO	19
JUNIO	22
JULIO	26
AGOSTO	10
SEPTIEMBRE	14
OCTUBRE	13
NOVIEMBRE	26
DICIEMBRE	25
<b>TOTAL</b>	<b>188</b>

