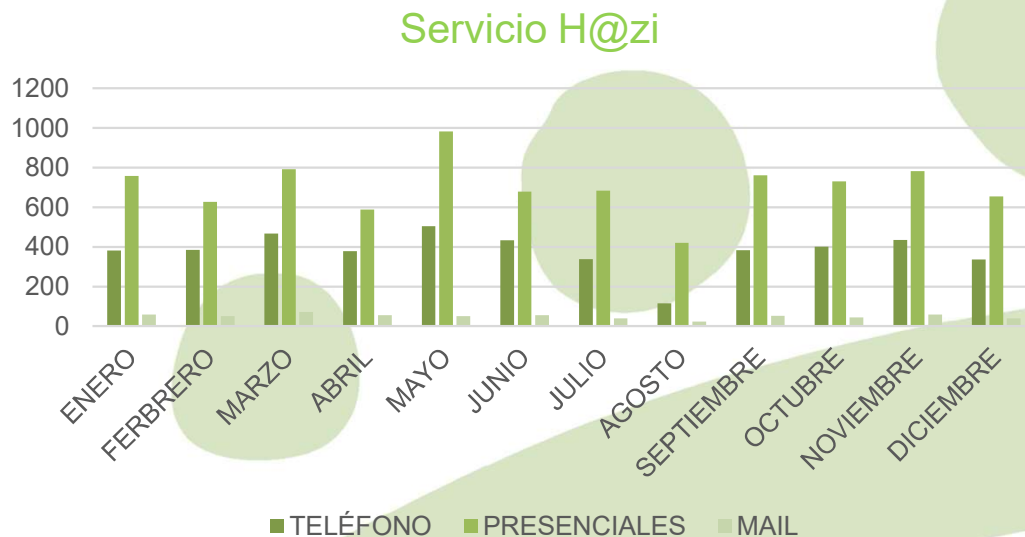




SERVICIO H@ZI 2023

Intervenciones realizadas en el servicio

SERVICIO H@ZI	TELÉFONO	PRESENCIALES	MAIL	TOTAL
ENERO	382	758	59	1199
FEBRERO	385	628	51	1064
MARZO	468	792	72	1332
ABRIL	378	588	56	1022
MAYO	504	983	51	1538
JUNIO	433	679	56	1168
JULIO	338	684	39	1061
AGOSTO	116	420	23	559
SEPTIEMBRE	384	761	52	1197
OCTUBRE	402	730	44	1176
NOVIEMBRE	435	783	59	1277
DICIEMBRE	336	654	40	1030
TOTAL	4561	8460	602	13623

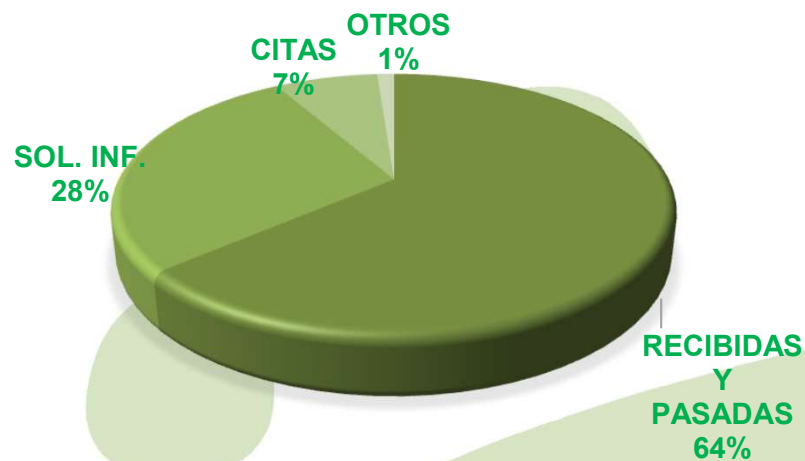


Llamadas telefónicas

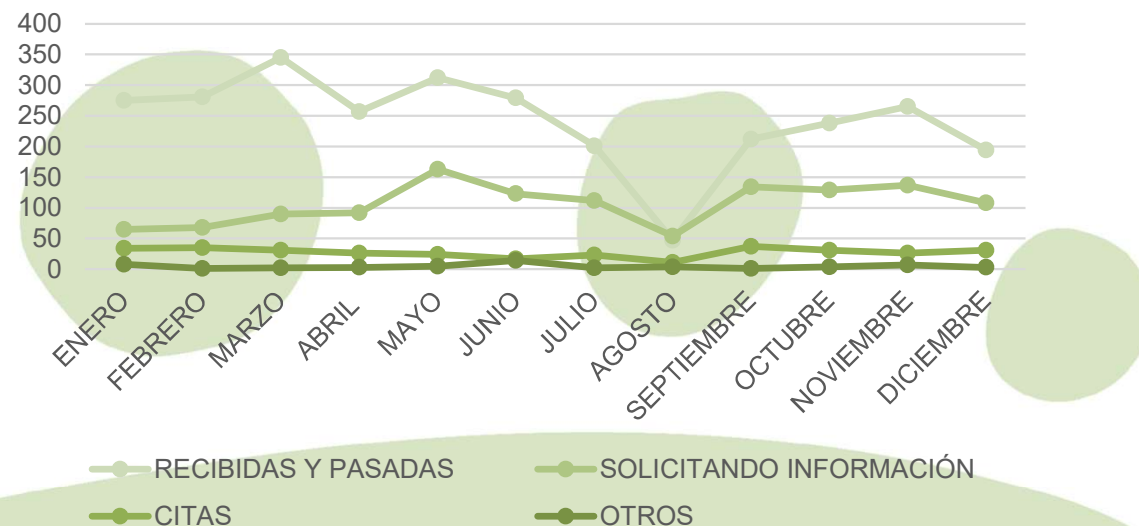
	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS.	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
RECIBIDAS Y PASADAS	275	281	345	257	312	279	201	47	212	238	265	194	2906
SOLI. INF.	65	68	90	92	163	123	112	54	134	129	137	108	1275
CITAS	34	35	31	26	24	17	23	11	37	31	26	31	326
OTROS	8	1	2	3	5	14	2	4	1	4	7	3	54
GUZTIRA	382	385	468	378	504	433	338	116	384	402	435	336	4561

(*) Reserva de salas, inscripción en cursos,...

LLAMADAS TELEFONICAS



LLAMADAS TELEFÓNICAS

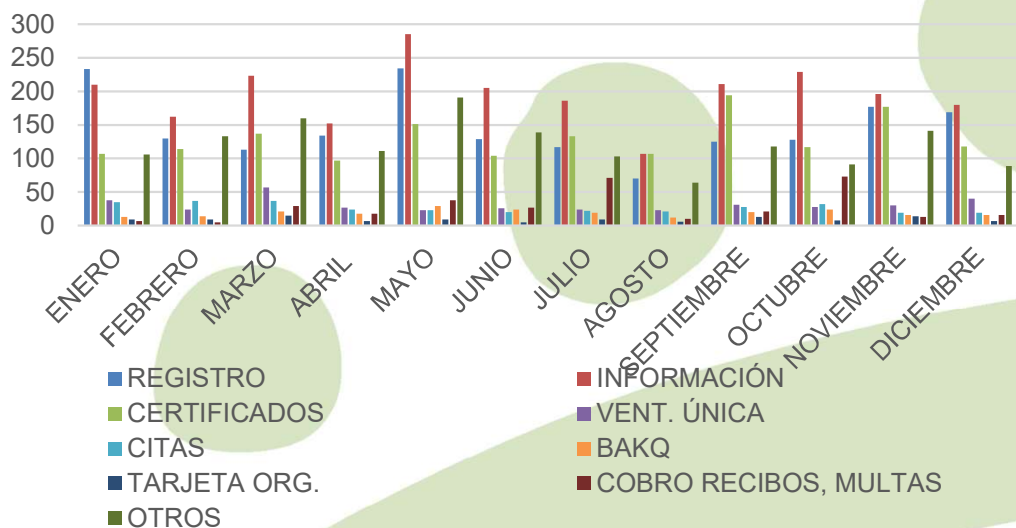


Presenciales

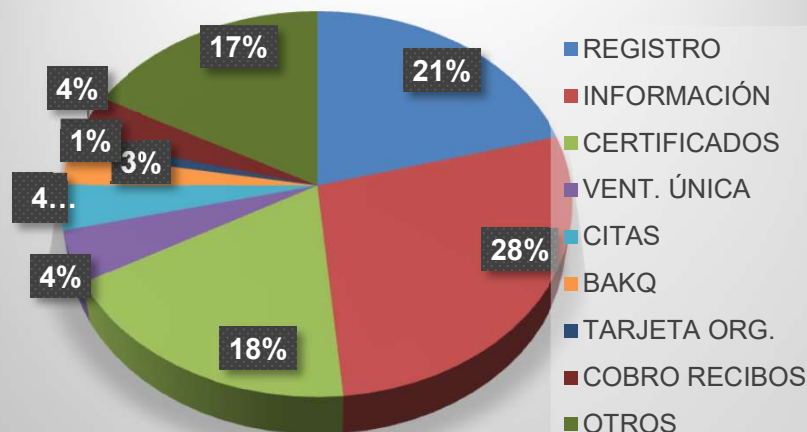
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
REGISTRO	233	130	113	134	234	129	117	70	125	128	177	169	1759
INFORM.	210	162	223	152	285	205	186	107	211	229	196	180	2346
CERTIFI.	107	114	137	97	151	104	133	107	194	117	177	118	1556
VENT. ÚNICA	38	24	57	27	23	26	24	23	31	28	30	40	371
CITAS	35	37	37	24	23	20	22	21	28	32	19	19	317
BAKQ	13	14	21	18	29	24	19	12	20	24	16	16	226
TARJETA ORG.	9	9	15	7	9	5	9	6	13	8	14	7	111
COBRO RECIBOS, MULTAS	7	5	29	18	38	27	71	10	21	73	13	16	328
OTROS	106	133	160	111	191	139	103	64	118	91	141	89	1446
TOTAL	758	628	792	588	983	679	684	420	761	730	783	654	8460

(*) Paquetería y correo, reserva locales, inscripción actividades,...

PRESENCIALES

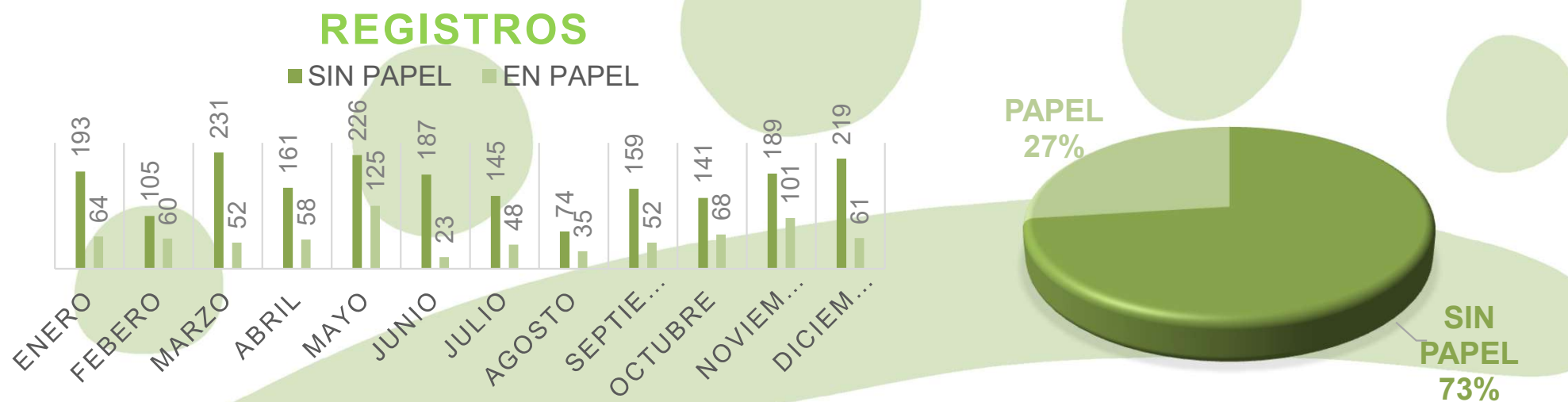


PRESENCIALES



Tipos de registros

REGISTROS	SIN PAPEL			EN PAPEL		TOTAL
	CIUDADANÍA	OTROS	PRESENCIALES TABLET	PRESENCIALES PAPEL	OTROS	
ENERO	40	51	102	35	29	257
FEBRERO	24	27	54	50	10	165
MARZO	63	73	95	35	17	283
ABRIL	56	39	66	38	20	219
MAYO	30	89	107	101	24	351
JUNIO	16	74	97	12	11	210
JULIO	19	51	75	27	21	193
AGOSTO	8	26	40	16	19	109
SEPTIEMBRE	25	51	83	37	15	211
OCTUBRE	16	52	73	48	20	209
NOVIEMBRE	18	76	95	74	27	290
DICIEMBRE	19	53	147	29	32	280
TOTAL	334	662	1034	502	245	2777



Ventanilla única

(envío de documentación por parte de particulares a otras administraciones: Gobierno Vasco, Diputaciones,...)

ENERO	38
FEBRERO	24
MARZO	57
ABRIL	27
MAYO	23
JUNIO	26
JULIO	24
AGOSTO	23
SEPTIEMBRE	31
OCTUBRE	28
NOVIEMBRE	30
DICIEMBRE	40
TOTAL	371

