



SERVICIO H@ZI 2024

Intervenciones realizadas en el servicio

SERVICIO H@ZI	TELÉFONO	PRESENCIALES	MAIL	TOTAL
ENERO	331	859	42	1232
FEBRERO	390	779	30	1199
MARZO	319	597	35	951
ABRIL	391	723	39	1153
MAYO	383	777	37	1197
JUNIO	344	593	32	969
JULIO	321	574	32	927
AGOSTO	169	335	7	511
SEPTIEMBRE	370	705	31	1106
OCTUBRE	365	830	29	1224
NOVIEMBRE	363	707	38	1108
DICIEMBRE	292	502	30	824
TOTAL	4038	7981	382	12401

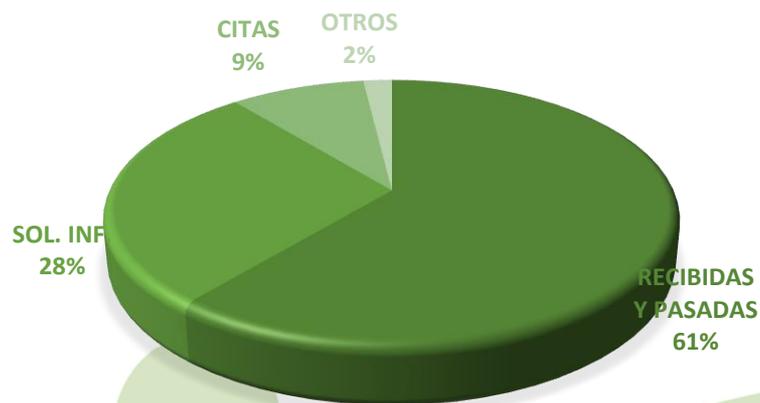


Llamadas telefónicas

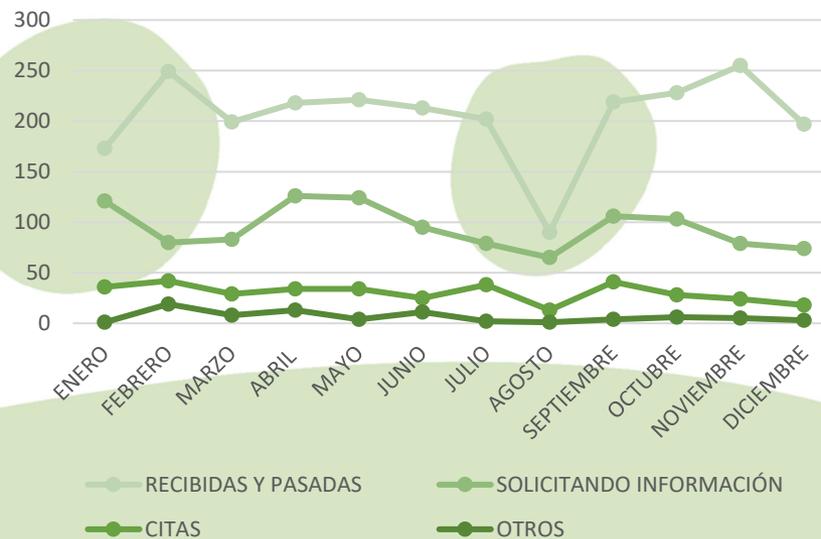
	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS.	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
RECIBIDAS Y PASADAS	173	249	199	218	221	213	202	90	219	228	255	197	2464
SOLI. INF.	121	80	83	126	124	95	79	65	106	103	79	74	1135
CITAS	36	42	29	34	34	25	38	13	41	28	24	18	362
OTROS	1	19	8	13	4	11	2	1	4	6	5	3	77
GUZTIRA	331	390	319	391	383	344	321	169	370	365	363	292	4038

(*) Reserva de salas, inscripción en cursos,...

LLAMADAS TELEFONICAS



LLAMADAS TELEFÓNICAS

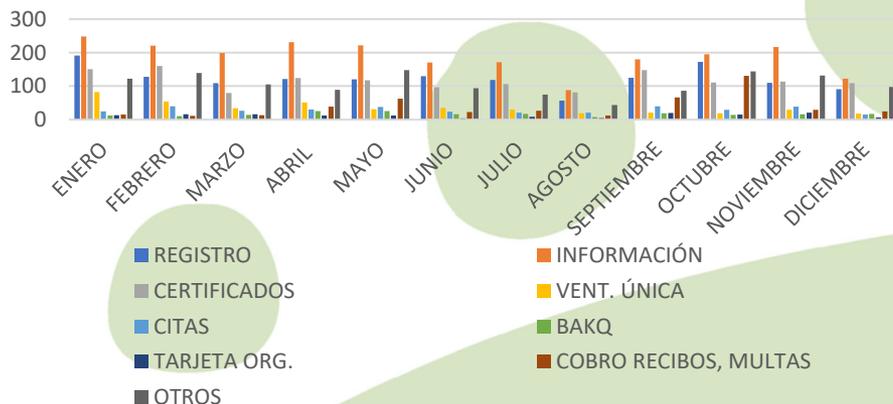


Presenciales

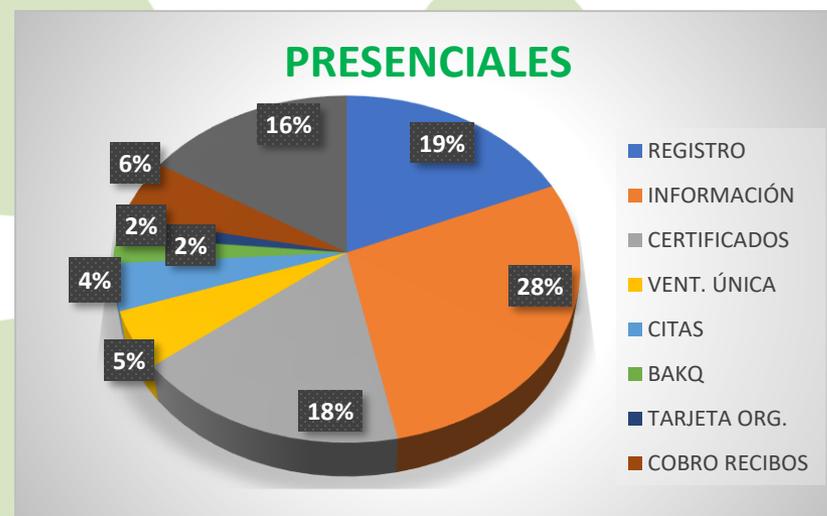
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
REGISTRO	191	128	109	121	120	130	118	57	125	172	110	91	1472
INFORM.	248	221	199	231	222	170	171	88	180	195	217	122	2264
CERTIFI.	151	160	80	124	117	97	106	81	148	111	114	109	1398
VENT. ÚNICA	82	54	34	51	31	35	30	19	21	19	29	18	423
CITAS	25	40	27	30	38	24	21	21	40	29	39	15	349
BAKQ	12	10	14	26	26	16	17	8	19	14	16	17	195
TARJETA ORG.	13	16	16	12	12	4	9	5	20	15	21	7	150
COBRO RECIBOS, MULTAS	15	11	13	39	63	23	27	12	66	131	29	25	454
OTROS	122	139	105	89	148	94	75	44	86	144	132	98	1276
TOTAL	859	779	597	723	777	593	574	335	705	830	707	502	7981

(*) Paquetería y correo, reserva locales, inscripción actividades,...

PRESENCIALES

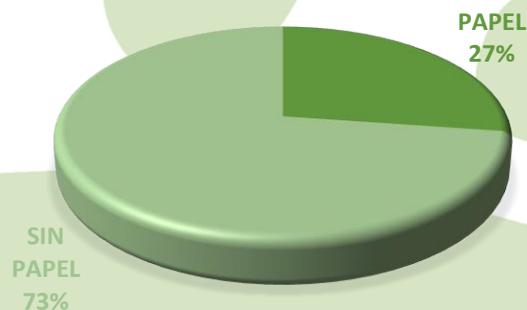


PRESENCIALES



Tipos de registros

REGISTROS	SIN PAPEL			EN PAPEL		TOTAL
	CIUDADANÍA	OTROS	PRESENCIALES TABLET	PRESENCIALES PAPEL	OTROS	
ENERO	34	92	123	109	30	388
FEBRERO	19	72	70	61	26	248
MARZO	19	71	76	39	15	220
ABRIL	31	85	84	41	25	266
MAYO	37	82	85	66	35	305
JUNIO	22	57	89	36	33	237
JULIO	85	88	73	19	23	288
AGOSTO	65	27	33	12	13	150
SEPTIEMBRE	19	50	95	16	21	201
OCTUBRE	41	90	94	84	35	344
NOVIEMBRE	65	33	76	41	14	229
DICIEMBRE	48	36	65	24	19	192
TOTAL	485	783	963	548	289	3068



Ventanilla única

(envío de documentación por parte de particulares a otras administraciones: Gobierno Vasco, Diputaciones,...)

ENERO	82
FEBRERO	54
MARZO	34
ABRIL	51
MAYO	31
JUNIO	35
JULIO	30
AGOSTO	19
SEPTIEMBRE	21
OCTUBRE	19
NOVIEMBRE	29
DICIEMBRE	18
TOTAL	423

VENTANILLA ÚNICA

