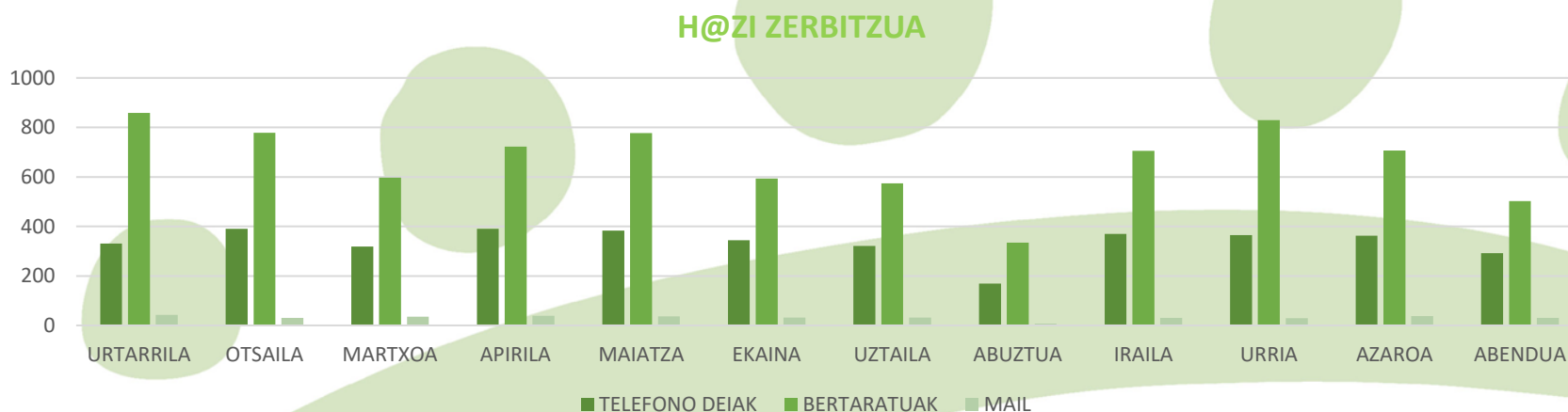




# H@ZI ZERBITZUA 2024

# Zerbitzuan egindako esku-hartzeak

H@ZI ZERBITZUA	TELEFONO DEIAK	BERTARATUAK	MAIL	GUZTIRA
URTARRILA	331	859	42	1232
OTSAILA	390	779	30	1199
MARTXOA	319	597	35	951
APIRILA	391	723	39	1153
MAIATZA	383	777	37	1197
EKAINA	344	593	32	969
UZTAILA	321	574	32	927
ABUZTUA	169	335	7	511
IRAILA	370	705	31	1106
URRIA	365	830	29	1224
AZAROA	363	707	38	1108
ABENDUA	292	502	30	824
<b>GUZTIRA</b>	<b>4038</b>	<b>7981</b>	<b>382</b>	<b>12401</b>

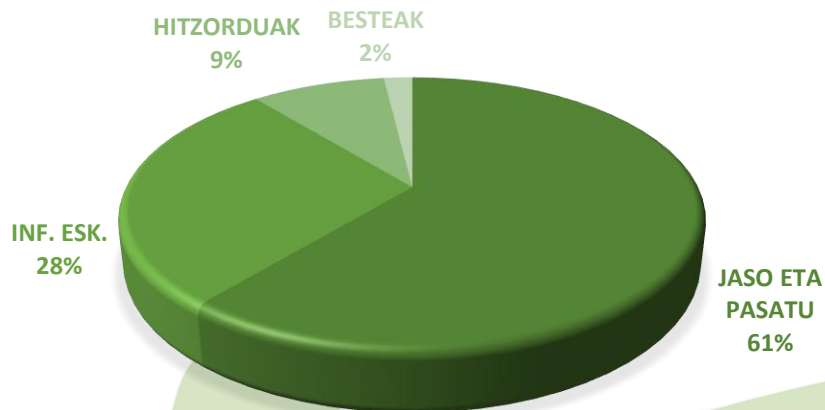


# Telefono deiak

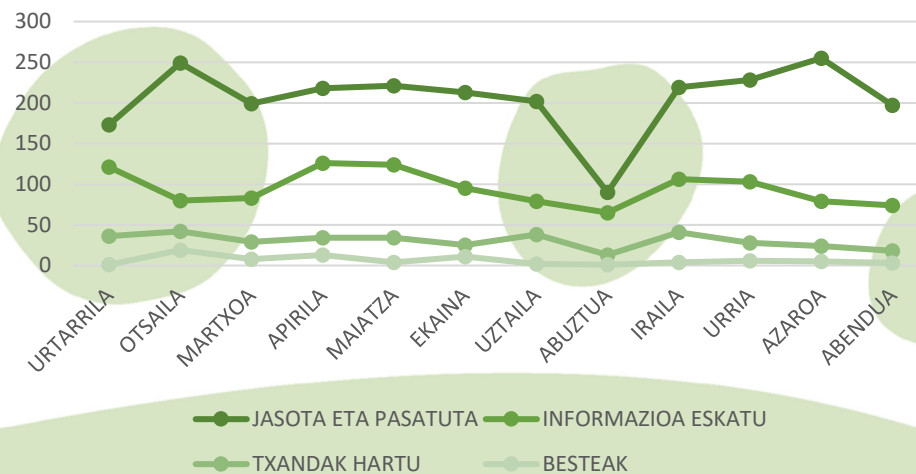
	URTAR.	OTSA.	MARTX.	APIRIL	MAIA.	EKAINA	UZTAILA	ABUZZT.	IRAILA	URRIA	AZAROA	ABEN.	GUZTIRA
JASO ETA PASATU	173	249	199	218	221	213	202	90	219	228	255	197	2464
INFO. ESKATU	121	80	83	126	124	95	79	65	106	103	79	74	1135
HITZORDUA	36	42	29	34	34	25	38	13	41	28	24	18	362
BESTEAK	1	19	8	13	4	11	2	1	4	6	5	3	77
<b>GUZTIRA</b>	<b>331</b>	<b>390</b>	<b>319</b>	<b>391</b>	<b>383</b>	<b>344</b>	<b>321</b>	<b>169</b>	<b>370</b>	<b>365</b>	<b>363</b>	<b>292</b>	<b>4038</b>

(\*) Gelak erreserbatu, ikastaroetan izen-emateak,...

## TELEFONO DEIAK



## TELEFONO DEIAK

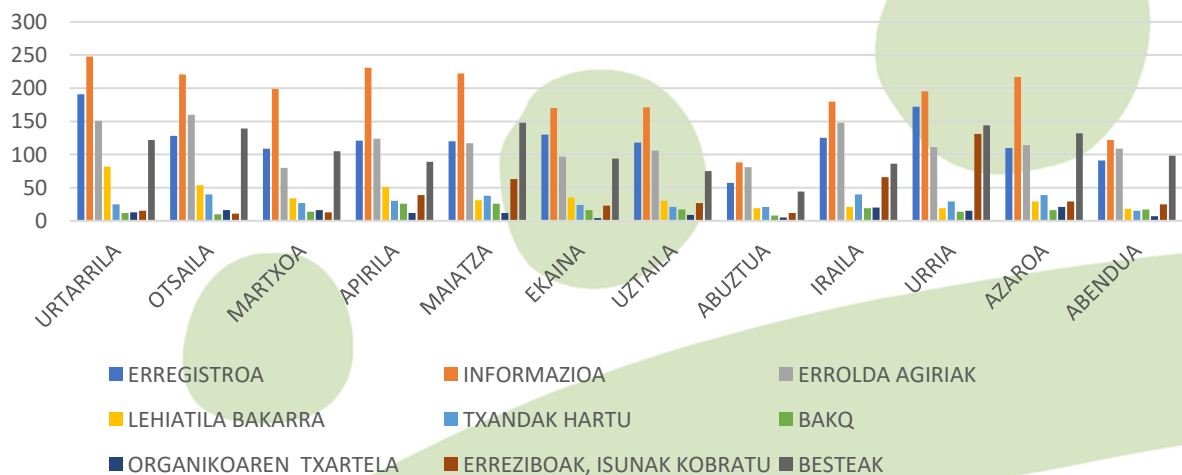


# Bertaratuak

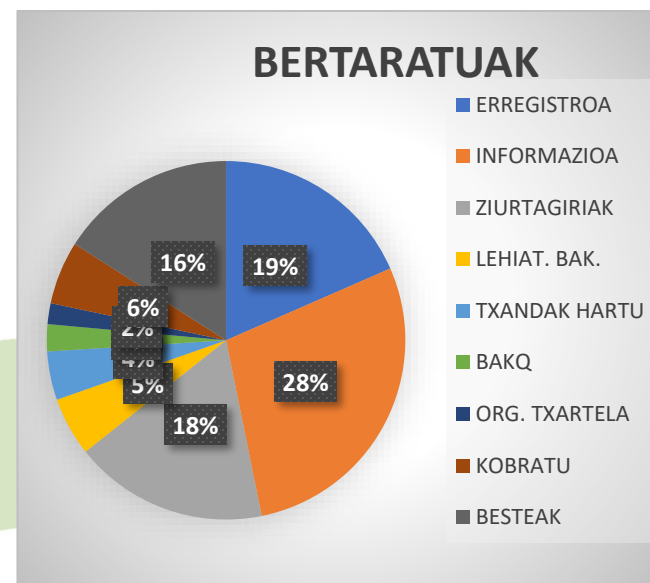
	URTARRILA	OTSAILA	MARTXOA	APIRILA	MAIATZA	EKAINA	UZTAILA	ABUZTUA	IRAILA	URRIA	AZAROA	ABENDUA	GUZTIRA
ERREGISTROA	191	128	109	121	120	130	118	57	125	172	110	91	1472
INFORMAZIOA	248	221	199	231	222	170	171	88	180	195	217	122	2264
ERROLDA AGIRIAK	151	160	80	124	117	97	106	81	148	111	114	109	1398
LEHIATILA BAKARRA	82	54	34	51	31	35	30	19	21	19	29	18	423
TXANDAK HARTU	25	40	27	30	38	24	21	21	40	29	39	15	349
BAKQ	12	10	14	26	26	16	17	8	19	14	16	17	195
ORGANIKOAREN TXARTELA	13	16	16	12	12	4	9	5	20	15	21	7	150
ERREZIBOAK, ISUNAK KOBRATU	15	11	13	39	63	23	27	12	66	131	29	25	454
BESTEAK	122	139	105	89	148	94	75	44	86	144	132	98	1276
<b>GUZTIRA</b>	<b>859</b>	<b>779</b>	<b>597</b>	<b>723</b>	<b>777</b>	<b>593</b>	<b>574</b>	<b>335</b>	<b>705</b>	<b>830</b>	<b>707</b>	<b>502</b>	<b>7981</b>

(\*) Posta eta paketeak jaso, gelak erreserbatu, ikastaroetan izen-emateak,...

## BERTARATUAK

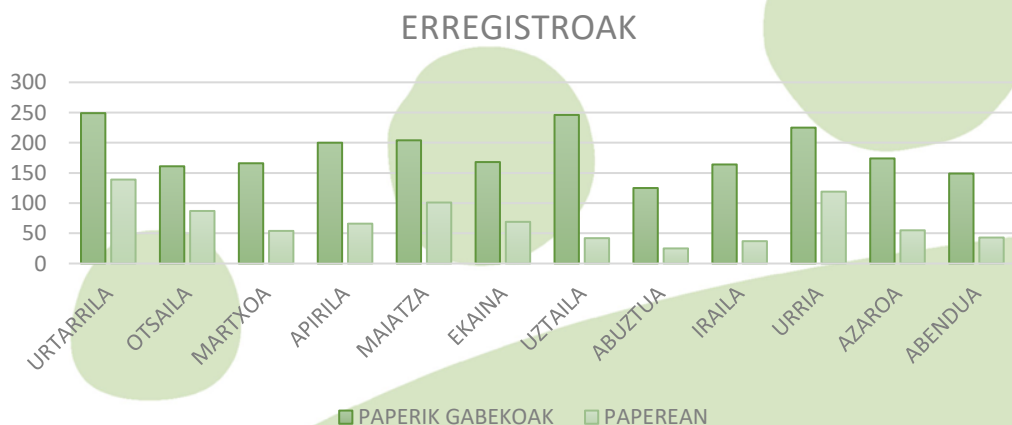


## BERTARATUAK



# Erregistro mota

ERREGISTROAK	PAPERIK GABEKOAK			PAPEREAN		GUZTIRA
	HERRITARRAK	BESTEAK	BERTARATUAK TABLET	BERTARATUAK PAPEPEAN	BESTEAK	
URTARRILA	34	92	123	109	30	388
OTSAILA	19	72	70	61	26	248
MARTXOA	19	71	76	39	15	220
APIRILA	31	85	84	41	25	266
MAIATZA	37	82	85	66	35	305
EKAINA	22	57	89	36	33	237
UZTAILA	85	88	73	19	23	288
ABUZTUA	65	27	33	12	13	150
IRAILA	19	50	95	16	21	201
URRIA	41	90	94	84	35	344
AZAROA	65	33	76	41	14	229
ABENDUA	48	36	65	24	19	192
<b>GUZTIRA</b>	<b>485</b>	<b>783</b>	<b>963</b>	<b>548</b>	<b>289</b>	<b>3068</b>



PAPEREAN  
27%



PAPERIK  
GABEKOAK  
73%

# Lehiatila bakarra (Dokumentazioa beste administrazio batzuetara bidaltzea: EJ, Aldundiak,...)

URTARRILA	82
OTSAILA	54
MARTXOA	34
APIRILA	51
MAIATZA	31
EKAINA	35
UZTAILA	30
ABUZTUA	19
IRAILA	21
URRIA	19
AZAROA	29
ABENDUA	18
<b>GUZTIRA</b>	<b>423</b>

## LEHIATILA BAKARRA

